

## ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА: ОЦЕНКА И ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ЕЕ СТАНОВЛЕНИЯ В ВУЗЕ\*

*Аннотация.* В статье рассматриваются теоретические и практические аспекты становления профессиональной компетентности социального работника в вузе. В качестве основного противоречия выступает несоответствие требований, предъявляемых к данной профессии, относящейся к типу «человек-человек», и недостаточным социально-психологическим содержанием учебно-профессионального образования специалиста социальной работы. Представлены результаты сравнительного анализа представлений о профессиональной компетентности у различных групп социальных работников.

*Ключевые слова:* профессиональная компетентность, компоненты профессиональной компетентности, оценка профессиональной компетентности, личность социального работника.

Повышение значимости социально-образовательного и особенно качественной профессиональной подготовки работников социальной сферы на современном этапе политического и социально-экономического развития в нашей стране связано с появлением большой группы людей, нуждающихся в высококвалифицированной социально-психологической помощи специалистов-профессионалов. В связи с этим современная стратегия социальной политики государства в сфере образования направлена на создание многоуровневой системы профессиональной подготовки кадров, способной обеспечить общество профессиональными специалистами в области социально-помогающей деятельности.

Основным критерием профессионального успеха современного социального работника является формирование способностей своих клиентов обходиться без его помощи. Социальная работа как практическая деятельность направлена на поддержание, развитие и реабилитацию

индивидуальной и социальной субъектности, рассматриваемой как «накопление и реализация индивидом своей способности к жизнеосуществлению во всех основных сферах общества, а также как развитие способности человека к самопомощи» [1]. Социальная работа должна осуществляться на нескольких уровнях организации: макро- (система мер, осуществляемая на государственном уровне, по улучшению среды обитания людей), мезо- (деятельность общественных организаций по обеспечению населения необходимыми для жизни материальными и духовными благами), микро- (предполагает работу с отдельным клиентом и его окружением). На каждом из этих уровней социальная работа выступает как предоставление нуждающемуся человеку и/или группе людей возможности реализовывать свои жизненные силы, совершенствоваться нравственно, интеллектуально, физически, личностно развиваться. Профессиональная деятельность социального работника направлена на формирование, восстановление, развитие социальности человека и/или группы людей как нахождение собственного и индивидуального способа бытия, при обязательном интегрировании в свою жизнедеятельность социальных норм, традиций, принципов. Отсюда, *социальную работу можно рассматривать как специфический вид профессиональной социальной деятельности, реализующийся в реальных ситуациях жизни человека как особый вид человеческих взаимоотношений* [7]. И для этого будущих социальных работников необходимо учить взаимодействовать с социальным окружением на макро-, мезо- и микро-уровнях: он должен иметь достаточные представления об обществе, потребностях и интересах различных социальных групп, законодательстве и общепринятых нормах, культурных, субкультурных и этнических различиях потенциальных клиентов; обладать системой знаний в области теории, методологии, методов, методики, техноло-

\* © Густова Е.А.

гии социальной работы; уметь разбираться в индивидуальной психологии «клиентов», в характере связи человека с семейным и более широким социальным окружением; владеть приемам развития у своих подопечных активности и самостоятельности. Немаловажное место должно отводиться умениям социального работника обеспечить собственное психологическое здоровье и саморазвитие.

Проработка научных и методических источников, анализ наличного содержания и состояния профессиональной подготовки социальных работников (на примере факультета психологии МГОУ, где обучаются 253 будущих специалиста социальной работы очного и заочного отделений) позволяет предположить, что необходимым условием успешного становления их профессиональной компетентности будет разработка теоретической модели профессиональной подготовки, наполненной определенным социально-психологическим содержанием.

В качестве основных составляющих модели, обуславливающих профессиональную социально-психологическую подготовку, мы выделяем следующие:

- психологическую готовность студентов к профессиональной деятельности в сложных социальных условиях;

- подготовку будущих специалистов социальной работы в соответствии с моделью профессиональной компетентности, при этом профессиональная компетентность рассматривается нами как целостное профессиональное качество человека (целостная система), интегрирующее в себя компоненты, каждый из которых имеет свое психологическое содержание;

- проектирование развивающей образовательной среды (социальный, предметно-пространственный, психолого-дидактический компоненты, [В.А. Ясвин 1997]), включающее разработку специализированных программ, направленных на обеспечение возможностей для личностного саморазвития участников образовательного процесса;

- взаимосвязь теоретических учебных дисциплин и практической подготовки, с обязательным включением в курсы практик комплексов заданий психологической направленности.

В последнее время в педагогической

психологии проблема психологической готовности человека к профессиональной деятельности относится к числу наиболее разрабатываемых, что объясняется следующими обстоятельствами. Во-первых, это одна из основных проблем психологии становления личности, в которой психологическая готовность рассматривается как образование, обеспечивающее и характеризующее возможности непрерывного роста личности в настоящем и будущем, деятельного отношения к миру и к себе (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, А.В. Петровский, С.Л. Рубинштейн, А. Адлер, Э. Фромм, Э. Эриксон и др). Во-вторых, исследование многообразных проявления этого феномена чрезвычайно важно для психологической практики, поскольку дает представление о механизмах и условиях последовательного личностного преобразования (Г.М. Андреева, В.И. Загвязинский, И.А. Зимняя, Я.Л. Коломинский, В.А. Сластенин и др). Согласно исследованиям различных авторов, психологическая готовность личности к профессиональной деятельности обуславливается такими психологическими образованиями, как: потребностями и мотивами (Л.И. Божович, Б.И. Додонов, Г.А. Ковалев, Н.Д. Левитов, А.Н. Леонтьев, А.Б. Орлов, С.Л. Рубинштейн); установками (А.С. Прангишвили, Д.И. Узнадзе); ценностными ориентациями (Б.Г. Ананьев); влечениями, желаниями, убеждениями (Н.С. Лукин, В.С. Мерлин, К.К. Платонов); структурой личностного смысла (А.Г. Асмолов, Б.С. Братусь, А.В. Запорожец, А.В. Петровский). При всем разнообразии взглядов большинство авторов сходятся в одной общей позиции о том, что психологическая готовность человека к определенному виду профессиональной деятельности представляет собой личностное новообразование, имеющее сложную структуру, и специфика ее психологического содержания определяется особенностями той профессиональной деятельности, которую специалисту необходимо выполнять, а также особенностями самой личности, ее возможностями, направленностью, активностью, своеобразием ее внутреннего мира [8].

Мы рассматриваем проявление психологической готовности к профессиональной деятельности как становление мотивационного компонента профессиональной компетентности, содержанием которого бу-

дет образ личности специалиста-профессионала (профессиональный прототип, согласно Л.Б. Шнейдер) [4] и положительное отношение к данной профессиональной деятельности. При этом под становлением мы понимаем «процесс, главная черта которого состоит в том, что существование явления уже началось, но еще не приобрело завершенной формы. Выражая соотношение незавершенности существования, становление раскрывает переход возможности в действительность и может рассматриваться как промежуточное звено между ними» [11]. Другими словами, становление рассматривается как переход потенциальных возможностей, «накопленных» будущим специалистом социальной работы в процессе вузовской подготовки, в действительные, соответствующие специфике его социально-помогающей деятельности.

Теоретический анализ взглядов отечественных и зарубежных ученых, занимающихся проблематикой профессиональной компетентности (Анциферова Л.И., Варданян Ю.В., Вейл П., Климкович И.Г., Кузьмина Н.В., Маркова А.К., Мерн Ф., Меском М.Х., Митина Л.М., Огарев В.И., Хедоури Ф., Чошанов М.А., Эно Л.Д. и др.), выявил, что при всем разнообразии позиций авторов обнаруживаются общие положения, соответствующие логике нашего исследования. Во-первых, выработано единое смысловое поле складывающейся концепции компетентности вообще и профессиональной компетентности в частности, в котором профессиональная компетентность рассматривается как совокупная, целостная характеристика (качество, свойство) личности, интегрирующая в себе отдельные парциальные составляющие (компоненты, компетенции). Во-вторых, профессиональная компетентность определяется как проявленные на практике стремление и способность (готовность) реализовать свой потенциал (знания, умения, навыки, опыт, личностные качества) для успешной продуктивной деятельности в профессиональной сфере, осознание социальной значимости и личной ответственности за результаты этой деятельности, необходимости ее постоянного совершенствования [10]. В-третьих, становление профессиональной компетентности может эффективно осуществляться в процессе непрерывного профессионального образования.

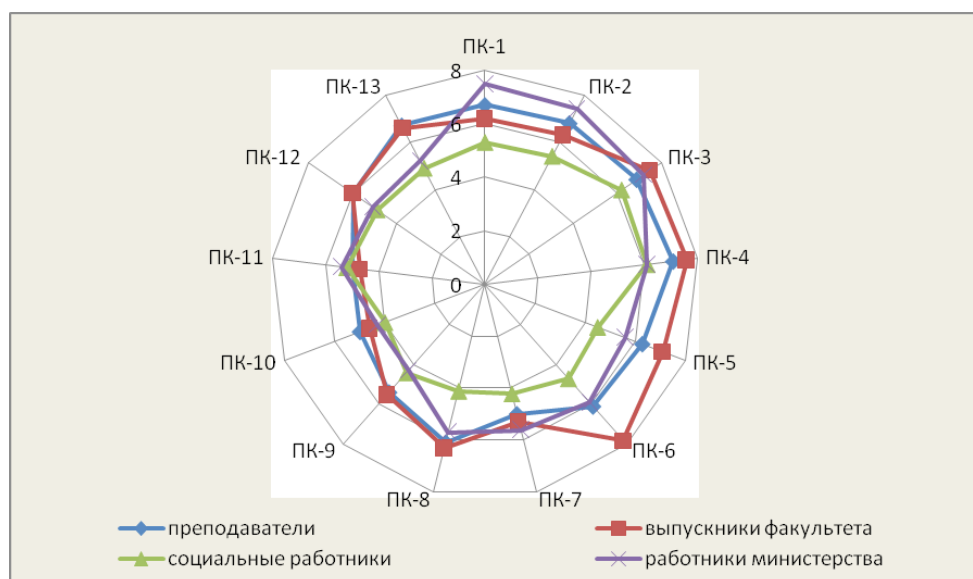
Представим профессиональную компетентность социального работника в ее компонентах: *мотивационный* (психологическая готовность к профессиональной деятельности); *ценностно-смысловой* (направленность, ценностные ориентации, смыслы); *когнитивно-профессиональный* (общая культура, грамотность, профессиональная образованность); *действенно-профессиональный* (работа с людьми на разных социальных уровнях, работа с информацией, достижение результатов и т.п.); *аутопсихологический* (личностная и профессиональная рефлексия); *регулятивный* (эмоционально-волевая саморегуляция).

Выявление составляющих профессиональной компетентности социального работника осуществлялось по рекомендациям, содержащимся в работах В.И. Байденко [2] и А.М. Столяренко [9]. Для этого, исходя из анализа профессиональной деятельности социального работника, нами был составлен список, который состоял из 46 компетенций, которые были подвергнуты экспертной оценке со стороны 18 экспертов-специалистов по социальной работе (6 докторов наук, профессоров, 6 ведущих специалистов Министерства социальной защиты Московской области, 6 руководителей учреждений социальной защиты Московской области). Эксперты выделили 13 компетенций, входящих в 6 базовых компонент (табл. 1.). На основании аналитической и экспертной работы был построен опросный лист «Профессиональные компетенции социального работника». Оценка производилась по 10-балльной шкале в ходе анкетирования и интервьюирования. Обработка результатов осуществлялась с помощью подсчета средних, проверкой статистической значимости различий групп опрашиваемых (студенты-выпускники, преподаватели, работники министерства, специалисты социальных служб) в определении уровня профессиональных компетенций выпускника МГОУ – специалиста социальной работы. По итогам сравнения выявлялись проблемные места как в подготовке будущих специалистов, так и в уровне понимания профессиональных компетенций специалистами различного статуса.

В течение трех лет с 2006 по 2009 годы нами был проведен опрос 15 преподавателей, 40 выпускников очного отделения специальности «социальная работа»

**Структура и содержательные критерии  
профессиональной компетентности социального работника**

№ п/п	Компоненты	ПК	Обобщенная функция профессиональной компетентности (ПК)
1	Мотивационный	ПК-1	Психологическая готовность к профессиональной деятельности в сложных социальных условиях
2	Ценностно-смысловой	ПК-2	Социальная предрасположенность (склонность) к работе с людьми
		ПК-3	Приверженность общечеловеческим и профессионально значимым ценностям
3	Когнитивно-профессиональный	ПК-4	Наличие системы базовых и специфических знаний: общая культура, грамотность, профессиональная образованность
4	Действенно-профессиональный	ПК-5	Работа с людьми: управление отношениями
		ПК-6	Работа с людьми: работа в команде
		ПК-7	Работа с людьми: влияние
		ПК-8	Работа с информацией: сбор и анализ информации
		ПК-9	Достижение результатов: определение проблемы и принятие решений
		ПК-10	Достижение результатов: планирование и решение проблемы
		ПК-11	Достижение результатов: ориентация на результат
5	Аутопсихологический	ПК-12	Личностная и профессиональная рефлексия
6	Регулятивный	ПК-13	Волевая саморегуляция в профессионально-личностной сфере



*Рис. Экспертные оценки профессиональной компетентностью социальных работников – выпускников вузов, включая МГОУ (в средних по 10-балльной шкале)*

факультета психологии Московского государственного областного университета, 65 специалистов социальных различных служб Московской области. Из них 12 чел. обучаются на заочном отделении названного факультета, 53 чел. опрошены в ходе подготовки курсовых и дипломных работ. Кроме того, в экспертной оценке участвовали 15 работников Министерства социальной защиты Московской области. Ре-

зультаты наглядно представлены на рис. Использование статистического критерия Т-теста (табл. 2), позволили сделать нам следующие выводы.

Во-первых, выявлена достоверная адекватность представлений о профессиональной компетентности со стороны преподавателей и выпускников. Такому положению способствует: 1) организационно – подбор профессорско-преподавательского

**Сравнительный анализ оценок профессиональной компетентности выпускников – специалистов социальной работы (с применением Т-теста, маркером выделены статистически незначимые различия на уровне не менее  $p < 0,05$ )**

Группы экспертов					
Группы экспертов		1	2	3	4
1	профессорско-преподавательский состав	X	0,92094	0,00004	0,42448
2	выпускники МГОУ	0,92094	X	0,00139	0,25769
3	специалисты социальной работы, стаж не менее 5 лет	0,00004	0,00139	X	0,02053
4	работники министерства	0,42448	0,25769	0,02053	X

состава кафедры социальной работы и социальной педагогики (13 штатных преподавателей, из них 8 докторов наук), низкая текучесть кадров, малые учебные группы (15-22 чел.); 2) содержательно – инновационность обучения, подтвержденная участием кафедры в качестве головного вуза России в совместной разработке с европейскими коллегами стандартов бакалавриата по социальной работе в рамках программы Темпос-4; 3) социально-психологически – хорошее взаимопонимание и знание профессиональной компетентности социального работника как участниками образовательного процесса, так и работодателями, их результативное взаимодействие.

Во-вторых, достаточно близкие представления работников Министерства социальной защиты и преподавателей МГОУ об уровне профессиональной компетентности выпускников. Это объясняется, с одной стороны, нахождением данных групп специалистов в одном проблемном поле отечественной социальной работы, с другой – периодическим взаимодействием этих групп в различных научно-практических мероприятиях (конференциях, научно-исследовательских работах, практиках и стажировках и др.).

В-третьих, низкой оценкой социальными работниками, имеющими стаж более 5 лет в учреждениях социального обслуживания, профессиональной компетентности выпускников вузов. Здесь также может быть не менее двух диспозиций. Это действительно пока недостаточно высокая их подготовка, прежде всего, недостаток в навыках работы в сложной и противоречивой социальной реальности. Но есть и более важный момент. Это точка отсчета, уровень компетентности самих социальных работников, работающих на местах более 5 лет.

Данные выводы усиливают необходимость в психолого-педагогическом со-

провождении формирования профессиональной компетентности социальных работников в вузе, определяют психолого-педагогические условия ее становления. Такие компетентности, как социальная предрасположенность к работе с людьми, управление отношениями, работа в команде, сбор и анализ информации, личностная и профессиональная рефлексия, волевая саморегуляция в профессионально-личностной сфере могут быть усилены в своем становлении уже в вузе. При этом мы должны давать себе отчет в том, что компетентность предрасположенности к работе с людьми формируется в вузе в меньшей степени. Она является глубинной, как по своему ценностно-смысловому содержанию, так и по опыту, воспитанию. Здесь действеннее такой инструмент, как профессиональный психологический отбор. Но он пока практически не применяется по объективным обстоятельствам невысокой престижности специалиста социальной работы в показателях «абитуриент на место в вузе». Остальные компетентности недостаточно формируются из-за недоработки преподавателей, вследствие несфокусированности их на проблеме. Для чего возможны научно-проработанные коррективы в методике проведения занятий, введение дополнительных курсов взамен не работающих на общую цель. В качестве основного противоречия образовательного процесса выступает несоответствие требований, предъявляемых к данной профессии, относящейся к типу «человек-человек», и недостаточным социально-психологическим содержанием учебно-профессионального образования специалиста социальной работы.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Григорьев С.И. Основы виталистской социологии XXI века. Уч. пособие. М.: Гардарики, 2007.

2. Байденко В.И. Выявление состава компетенций выпускников вузов как необходимый этап проектирования ГОС ВПО нового поколения: Методическое пособие. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2006.
3. Булгаков А.В., Суркова Л.М. Профессиональные компетенции психолога-перинатолога: Монография. М.: Изд. Журнала «Прикладная психология и психоанализ», 2004.
4. Ермакова З.А. Профессиональная идентичность социального педагога. / Дис. ... канд. психол. н. Владивосток, 2007.
5. Зимняя И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования//Высшее образование сегодня. 2003. № 5.
6. Зимняя И.А. Общая культура и социально-профессиональная компетентность человека// Высшее образование сегодня. №11. 2005.
7. Минигалиева М.Р. Практическая подготовка психосоциального работника/ М.Р. Минигалиева. Ростов н/Д: Феникс, 2008.
8. Плешакова О.В. Формирование психологической готовности студентов к профессиональной деятельности социального работника./ Дис. ... канд. психол. н. Самара, 2008.
9. Столярченко А.М. Психология и педагогика: Учеб. пособие для вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001.
10. Татур Ю.Г. Компетентностный подход в описании результатов и проектировании стандартов высшего профессионального образования: Материалы ко второму заседанию методологического семинара. Авторская версия. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004.
11. Философский словарь. Под. ред. Фролова И.Т. М., 1991.

E. Gustova

PROFESSIONAL COMPETENCE OF SOCIAL WORKER: ASSESSMENT AND PSYCHOLOGICAL-PEDAGOGICAL CONDITIONS OF ITS FORMATION IN HIGH SCHOOL

*Abstract.* The paper considers theoretical and practical aspects of becoming a professional social worker's competence in high school. As a basic contradiction in favor mismatch requirements for the profession, a type of "man-man" and lack of socio-psychological content of teaching and professional education specialist social work. The results of comparative analysis of concepts of professional competence among the various groups of social workers.

*Key words:* professional competence, the components of professional competence, assessment of professional competence, the personality of a social worker.

УДК 37.015.3

Лещенко С.Г.

## БЕЗУСЛОВНОЕ ПРИНЯТИЕ ДРУГОГО В СИСТЕМЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ БУДУЩЕГО ПЕДАГОГА\*

*Аннотация.* В статье обосновывается необходимость формирования позиции безусловного принятия Другого как профессионально важного качества педагога. Раскрываются сущность понятия и этапы развития понимания безусловного позитивного принятия Другого. Представлены результаты исследования, свидетельствующие о необходимости целенаправленного формирования позиции безусловного принятия Другого в системе профессиональной подготовки педагогов.

*Ключевые слова:* безусловное принятие другого человека, эмпатические спо-

собности, профессионально важные качества педагога, человеко-центрированный подход, человеко-центрированные умения, безоценочное отношение.

Подготовка педагогов – процесс сложный, многогранный, разноплановый, тем более, это касается специалистов, чья будущая деятельность предполагает взаимодействие с людьми, имеющими особенности в развитии. Именно к такой категории педагогов относятся дефектологи, чья практика включает разнообразные категории людей от раннего до пожилого возраста, имеющих различные особенности психики, физичес-

\* © Лещенко С.Г.