

2. Байденко В.И. Выявление состава компетенций выпускников вузов как необходимый этап проектирования ГОС ВПО нового поколения: Методическое пособие. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2006.
3. Булгаков А.В., Суркова Л.М. Профессиональные компетенции психолога-перинатолога: Монография. М.: Изд. Журнала «Прикладная психология и психоанализ», 2004.
4. Ермакова З.А. Профессиональная идентичность социального педагога. / Дис. ... канд. психол. н. Владивосток, 2007.
5. Зимняя И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования//Высшее образование сегодня. 2003. № 5.
6. Зимняя И.А. Общая культура и социально-профессиональная компетентность человека// Высшее образование сегодня. №11. 2005.
7. Минигалиева М.Р. Практическая подготовка психосоциального работника/ М.Р. Минигалиева. Ростов н/Д: Феникс, 2008.
8. Плешакова О.В. Формирование психологической готовности студентов к профессиональной деятельности социального работника./ Дис. ... канд. психол. н. Самара, 2008.
9. Столярченко А.М. Психология и педагогика: Учеб. пособие для вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001.
10. Татур Ю.Г. Компетентностный подход в описании результатов и проектировании стандартов высшего профессионального образования: Материалы ко второму заседанию методологического семинара. Авторская версия. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004.
11. Философский словарь. Под. ред. Фролова И.Т. М., 1991.

E. Gustova

PROFESSIONAL COMPETENCE OF SOCIAL WORKER: ASSESSMENT AND PSYCHOLOGICAL-PEDAGOGICAL CONDITIONS OF ITS FORMATION IN HIGH SCHOOL

Abstract. The paper considers theoretical and practical aspects of becoming a professional social worker's competence in high school. As a basic contradiction in favor mismatch requirements for the profession, a type of "man-man" and lack of socio-psychological content of teaching and professional education specialist social work. The results of comparative analysis of concepts of professional competence among the various groups of social workers.

Key words: professional competence, the components of professional competence, assessment of professional competence, the personality of a social worker.

УДК 37.015.3

Лещенко С.Г.

БЕЗУСЛОВНОЕ ПРИНЯТИЕ ДРУГОГО В СИСТЕМЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ БУДУЩЕГО ПЕДАГОГА*

Аннотация. В статье обосновывается необходимость формирования позиции безусловного принятия Другого как профессионально важного качества педагога. Раскрываются сущность понятия и этапы развития понимания безусловного позитивного принятия Другого. Представлены результаты исследования, свидетельствующие о необходимости целенаправленного формирования позиции безусловного принятия Другого в системе профессиональной подготовки педагогов.

Ключевые слова: безусловное принятие другого человека, эмпатические спо-

собности, профессионально важные качества педагога, человеко-центрированный подход, человеко-центрированные умения, безоценочное отношение.

Подготовка педагогов – процесс сложный, многогранный, разноплановый, тем более, это касается специалистов, чья будущая деятельность предполагает взаимодействие с людьми, имеющими особенности в развитии. Именно к такой категории педагогов относятся дефектологи, чья практика включает разнообразные категории людей от раннего до пожилого возраста, имеющих различные особенности психики, физичес-

* © Лещенко С.Г.

кого и интеллектуального развития. Одним из таких качеств, способствующих повышению эффективности проводимой учителем-дефектологом коррекционной работы, может считаться безусловное принятие Другого человека.

Процесс становления позиции безусловного принятия человека с особенностями развития – долгий, требующий больших духовно-нравственных затрат, динамичного личностного саморазвития, постоянного самоконтроля, саморегуляции. Он ориентирован на развитие у педагога, взаимодействующего с людьми, имеющими различные нарушения в развитии, позитивного взаимо- и самовосприятия, направленности на успешность своей деятельности. Не каждый педагог-практик, а тем более будущий учитель-дефектолог способен к принятию данной категории людей такими, какие они есть; для этого необходимо обладать ценностно-личностной позицией, быть убежденным в уникальности и ценности каждого человека, быть способным к личностно-нравственному побуждению, вдохновляющего человека с особенностями в развитии к самореализации, что обуславливает такое образование педагога-дефектолога, в котором у него развивалась бы позиция безусловного принятия Другого.

Проблема становления позиции безусловного принятия Другого у будущего учителя-дефектолога еще не была предметом специального изучения в психологической науке. Однако в психологии нарабатаны важные идеи, которые могли стать основанием для разработки методики формирования безусловности и позитивности в принятии Другого у педагогов, работающих с области дефектологии.

Категория безусловного принятия Другого – это неотъемлемая часть человеко-центрированного подхода, который явился одним из источников гуманистической психологии – особого направления современной психологической науки, возникшего в начале 60-х годов в США. Основателями и признанными лидерами гуманистической психологии были К. Роджерс, А. Маслоу и Р. Мэй.

А.Г. Маслоу неоднократно подчеркивал важность того, что один человек может относиться к Другому человеку как к самому себе, а этот Другой может восприни-

мать окружающих его людей, как он воспринимает вещи, и соответственно с ними обращаться. Избегание свободы и ответственности не дает возможности достичь подлинности, аутентичности. А.Г. Маслоу говорит о том, что следует изучать каждого человека как единое, уникальное, организованное целое [1, 149]. К. Роджерс писал о безусловном позитивном принятии как о необходимых условиях любого позитивного изменения личности человека в любых коммуникативных контекстах.

Безусловное позитивное принятие переживается, если чувствуется принятие каждого аспекта опыта Другого, как если бы он являлся его частью. Такое принятие означает, что не существует каких-либо условий принятия, ничего подобного на установку типа «Вы мне нравитесь, но только при условии, если вы такой или такая». Безусловное позитивное принятие представляет собой противоположный полюс по отношению к избирательной оценочной установке, к условному принятию [2, 88].

Безусловное принятие предполагает в частности принятие как «хороших» (позитивных, зрелых, просоциальных) переживаний и чувств, так и «плохих» (болезненных, продиктованных страхом, инфантильных, асоциальных) фрагментов эмоционального опыта Другого, как стабильных и последовательных проявлений, так и его нестабильности и непоследовательности.

Безусловное позитивное принятие означает проявление заботы о Другом человеке, но такой заботы, которая не является опекой. Это забота, сохраняющая за человеком возможность оставаться автономным, она не посягает на его собственный опыт, его собственные переживания и чувства.

К. Роджерс рассматривал данную установку не как некую абсолютную личностную диспозицию, существующую по принципу «все или ничего», но как континуум проявлений принятия от условного до безусловного. В этом смысле безусловное позитивное принятие как предельная, крайняя точка есть не что иное, как теоретическая абстракция. Это означает, что состояние безусловного позитивного принятия переживается лишь в отдельные моменты общения с Другим; в этом общении неизбежно присутствуют и иные типы принятия – время от времени условное позитивное при-

нятие, а порой и условное негативное принятие [2, 89]. Сама эффективность работы педагога во многом зависит от соотношения данных типов принятия в практике общения. Что же касается безусловного позитивного принятия, то в качестве компонента континуума принятия оно присутствует в любых межличностных взаимодействиях, хотя, к сожалению, как правило, в незначительных пропорциях.

Последователи К. Роджерса активно обращаются к его теории. И. Вайнер называет категорию принятия Другого «вне зависимости от своего отношения к его личностным качествам, образу жизни или поведению» как необходимую для эффективного межличностного взаимодействия. Все, что говорит и делает Другой человек, является его «частью» и поэтому достойно внимания и понимания [3, 51].

По мнению А.Ф. Бондаренко, теплота в отношениях совершенно необходима для психического развития, выражение теплоты и приязни жизненно важны для создания атмосферы психической защищенности и возникновения у Другого чувства, что вы принимаете его как человека. А.Ф. Бондаренко структуру процесса принятия человека человеком представил следующим образом. Притяжение: опознание — аттракция; идентификация; потребность принадлежности; приближение; доверие (выделение из общего ряда); инициация (принятие). Нарушение процесса на любом из уровней, в любом из звеньев делает полноценное принятие невозможным [4, 27].

Н. Роджерс, пропагандируя человеко-центрированный подход как способ существования людей, считает безусловное позитивное принятие одной из установок для создания климата, благоприятствующего изменению. Безусловное позитивное принятие Другого в методике Н. Роджерс находит свое выражение в акцентировании процесса художественного творческого экспрессивного самовыражения [5, 137].

Автор методики придерживается ряда принципов, реализация которых создает атмосферу принятия Другого человека: готовность быть рядом с ним в процессе его переживаний, не вторгаясь в его внутренний мир; вера в силы и возможности Другого человека помочь самому себе; оставление Другому человеку ответственности за его решения; позволение Другому челове-

ку быть таким, каков он есть; внимание к чувствам и мыслям Другого человека и готовность их услышать; готовность уважать решения Другого человека; готовность к поддержке Другого, при этом понимая, что ценности и системы взглядов могут не совпадать.

Основываясь на работах Э. Медоуса, В.В. Колпачников приводит три ступени развития понимания безусловного позитивного принятия у отдельного человека: отказ от осуждения (оценки); второй шаг относится к способности — умению безусловно позитивно принимать других людей; третий шаг содержит в себе парадокс, который недоступен для осмысления при наличии категоричных суждений: человек, с одной стороны, должен оставаться полностью преданным себе и, с другой стороны, приветствовать те проявления Другого человека, которые напрягают самого человека, его Я, угрожают его интересам.

В.В. Колпачников, говоря о человекоцентрированных умениях, называет умение безусловного позитивного принятия наиболее сложным для понимания и практического применения. Сложность его заключается в том, что, с одной стороны, оно содержит в себе парадокс, и, с другой стороны, успешность и легкость его применения связана с общей позитивностью-негативностью мировоззрения человека, его самоотношения и отношения к людям [6, 51].

Основываясь на приведённых выше теоретических положениях, нами было проведено исследование уровня сформированности умений принимать Другого будущими педагогами-дефектологами, логопедами и степень осознания понятия безусловного принятия Другого.

В исследовании приняло участие 206 студентов Тульского государственного педагогического университета 1–3 курсов очной и заочной формы обучения, овладевающих специальностью учителя-логопеда. В диагностический комплекс были включены следующие тесты: методика диагностики принятия других (по шкале Фейя), позволяющая выявить уровень сформированности позиции безусловного принятия Другого; методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко, дающая возможность оценить развитие каналов эмпатии и других эмпатических способностей человека; а также опросник для

определения показателей овладения студентами понятием безусловного принятия Другого.

Проведенное исследование показало, что будущие учителя-логопеды недостаточно готовы к принятию Другого человека. Так, высокий показатель принятия Других (по шкале Фейя) отмечен менее чем у полутора процентов респондентов (11,4%). Наиболее многочисленная группа студентов продемонстрировала средний показатель принятия Других (64,1%). Низкий показатель принятия Других был отмечен у 24,5% будущих дефектологов, принимавших участие в тестировании (табл. 1).

Проанализировав данные, полученные в процессе применения методики диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко, мы выявили, что только 1,6% студентов обладают высоким уровнем эмпатических способностей; далее показатели распределились следующим образом: средний уровень отмечен у 36,4%, заниженный – у 40,3%, низкий – у 21,7% респондентов. При этом у испытуемых, набравших от 9 до 21 баллов, что соответствует заниженному и низкому уровням, отмечается наличие установок, препятствующих

эмпатии, несформированность способностей к открытости, доверительности, принятию, сопереживанию (табл. 2).

Опрос, проведённый среди студентов с целью определения показателей сформированности понятия безусловного принятия Другого, выявил следующее:

- большинство испытуемых затрудняются в дифференциации безусловности в принятии Другого как профессионального качества от безусловности в принятии Другого как жизненной позиции (63,3%);

- будущие учителя-логопеды часто воспринимают проявления Другого как угрозу своей индивидуальности (53,2%);

- осознавая свою ценность, будущие дефектологи ограничивают ценность Другого человека, если он имеет особенности в развитии (67,8%) (табл. 3).

Из приведённых выше результатов следует, что студенты, избравшие для себя профессию логопеда, имеют недостаточный показатель сформированности позиции принятия Другого, которая является залогом успешной профессиональной деятельности в работе с людьми, имеющими особенности в развитии. У будущих логопедов отмечается значительное снижение

Таблица 1

Диагностика принятия Других (по шкале Фейя)

высокий	Показатель принятия Других		низкий
	средний		
	с тенденцией к высокому	с тенденцией к низкому	
11,4%	9,8%	54,3%	24,5%

Таблица 2

Диагностика уровня эмпатических способностей (В.В. Бойко)

Уровни эмпатических способностей			
очень высокий (30 баллов и выше)	средний (29-22 балла)	заниженный (21-15 баллов)	очень низкий (менее 14 баллов)
1,6%	36,4%	40,3%	21,7%

Таблица 3

Овладение понятием безусловного принятия Другого

положение	спектр принятия	проявления Другого человека	влияние на педагога	ценность внутреннего мира
позиция				
положительная	21,4%	20,6%	37,1%	19,9%
Неопределённая	15,3%	26,2%	27,1%	12,3%
отрицательная	63,3%	53,2%	35,8%	67,8%

уровня развития эмпатии как способности к открытости, сопереживанию и принятию, студенты зачастую воспринимают Другого как угрозу своей индивидуальности и ограничивают ценность Другого человека.

Таким образом, опираясь на полученные нами результаты, можно сделать вывод, что у педагога-дефектолога, практическая коррекционная деятельность которого направлена на оказание помощи каждому обратившемуся, должен быть сформирован не только ряд качеств, традиционно считающихся профессионально важными: общительность, эмоциональная устойчивость, коммуникативные и организаторские способности, умение владеть собой, эмпатия, но и позитивное, безусловное, безоценочное отношение к Другому человеку и вера в его возможности и способности к изменению. Именно эти профессионально важные качества педагога являются основой позиции безусловного принятия Другого, столь необходимой для эффективного коррекционного взаимодействия с людьми, имеющими особенности в развитии, что требует специальных методов их формирования и развития у будущих дефектологов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Маслоу, А.Г. Мотивация и личность / А.Г. Маслоу. М., СПб.: Питер, 2006. 352 с.
2. Роджерс, К. Клиентоцентрированная терапия. Пер. с англ. / К.Роджерс. М.: Рефл-бук, Ваклер, 1997. 320 с.
3. Вайнер, И. Основы психотерапии. Пер. с

англ. / И. Вайнер. СПб.: Питер, 2002. 288 с.

4. Бондаренко, А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика / А.Ф. Бондаренко. М.: Изд-во Института психотерапии, 2000. 368 с.
5. Роджерс, Н. Путь к целостности: человекоцентрированная терапия на основе экспрессивных искусств / Н. Роджерс // Вопросы психологии. 1995, № 1. С. 132-139.
6. Колпачников, В.В. Человеко-центрированный подход в практике психологического консультирования организаций / В.В. Колпачников // Вопросы психологии. 2000, № 3. С. 49-56.

S. Leshchenko

UNCONDITIONAL ACCEPTANCE THE OTHER MAN AS A PROFESSIONAL IMPORTANT QUALITY OF A SPECIAL TEACHER

Abstract. In the article the necessity of formation of a position of unconditional acceptance of the other man as a professional important quality of a special teacher is proved. The essence of concept and stages of development of unconditional positive acceptance of the other man is revealed. Results of research which confirm necessity of a position of unconditional acceptance of another at the teacher are presented.

Key words: unconditional acceptance of other man, ability to empathy, professionally important qualities of the teacher, the person-centered approach, the person-centered abilities, interpersonal relations, the relation without an estimation.

УДК 159.9

Нестерова Н.Л.

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОЦЕССА ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ МЕДИЦИНСКОГО УЧИЛИЩА*

Аннотация. В связи с происходящими существенными изменениями в экономической и социальной сферах в нашей стране процесс профессиональной подготовки личности приобрел качественно новые характеристики, что нашло свое отражение в требованиях новых государственных об-

разовательных стандартов. В проведенном нами исследовании обосновывается модель психологического сопровождения процесса профессиональной подготовки студентов медицинских училищ.

Ключевые слова: компетентностный подход, профессиональная компетентность, социально-психологический тре-

* © Нестерова Н.Л.