



Рисунок 2. Методические приёмы, рекомендуемые в рамках проектируемой технологии, основанные на современных моделях использования информационных технологий.

УДК 378.147:81

Ерофеева В.А.

ОСНОВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАЗВИТИЯ УСТНОЙ ИНОЯЗЫЧНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩИХ МЕНЕДЖЕРОВ С ПОЗИЦИЙ СИНЕРГЕТИКИ*

Аннотация. Статья посвящена вопросам использования активных технологий обучения при формировании профессионально-коммуникативных компетенций на уроках английского языка в вузе. Рассматриваются основы синергетики для их применения к современному процессу обучения английскому языку студентов-менеджеров в университете. Сформулирован вывод об актуальности синергетического подхода к образованию с точки зрения синергетики как методологии обучения.

Ключевые слова: активные технологии обучения, синергетический подход, профессионально-коммуникативные компетенции.

V. Erofееva

BASIC TECHNOLOGIES DEVELOPMENT OF ORAL FOREIGN PROFESSIONAL-COMMUNICATIVE COMPETENCE OF FUTURE MANAGERS FROM THE POSITION OF SYNERGETIC

* © Ерофеева В.А.

TURES MANAGERS FROM THE POSITION OF SYNERGETIC

Abstract. The article deals with application of active technologies towards formation of professional-communicative competence at the English lessons. Synergetic basis for modern process of studying English by students of management department is considered. There is a conclusion about actual synergetic approach as methodological basis of education.

Key words: active technologies of education, synergetic approach, professional communicative competence.

Синергетический подход к образованию, в отличие от традиционного, позволяет учитывать сложности, возникающие в процессе обучения иностранному языку, связи иностранного языка со смежными науками, а также принципиальные отличия препода-

вания иностранного языка от преподавания других предметов. В связи с этим синергетический методологический подход позволяет успешно применять активные технологии обучения при формировании устной иноязычной профессионально-коммуникативной компетенции студентов-менеджеров.

Активные технологии позволяют организовать обучение как продуктивную творческую деятельность, связанную с достижением социально полноценного продукта в условиях совместной и индивидуальной учебной деятельности.

Особенностями *активных педагогических технологий* являются:

1) гуманизированное содержание обучения, ориентированное на развитие личности, её самообучение, самоорганизацию, самоопределение;

2) предоставление свободы студентам в выборе содержания обучения;

3) индивидуализация и дифференциация обучения;

4) деятельностно-творческий подход к обучению, созданию условий, обеспечивающих возникновение собственной активности обучаемых;

5) роль преподавателя в организации, руководстве, соучастии в учебном процессе, построенном как диалог обучаемых с познаваемой реальностью;

6) обеспечение объективного контроля знаний обучаемых.

Активные методы обучения – те методы, которые реализуют установку на большую активность субъекта в учебном процессе в противоположность так называемым *традиционным* подходам, где студенты играют гораздо более пассивную роль. Активные методы обучения позволяют студентам в более короткие сроки с меньшими усилиями овладеть необходимыми знаниями и умениями за счёт сознательного подхода к предмету.

Среди активных методов обучения, приземленных для формирования устных профессионально-коммуникативных компетенций студентов-менеджеров на уроках английского языка, можно выделить *ролевые игры*, метод «*кейс-стади*», «*мозговые атаки*», конференции «*Круглый стол*», *блочно-модульный принцип построения материала, тестовую систему контроля*. Все эти технологии вписываются в синергетический подход к образованию, то есть иницирующий резонансный подход.

Сложноорганизованным системам, таким, как образование, нельзя навязывать

пути их развития. Необходимо понять, как можно способствовать их тенденциям развития исподволь, входя в резонанс с естественным процессом обучения, используя те или иные технологии в зависимости от условий проведения урока. Синергетическая модель управления образовательным процессом характеризует устойчивость функционирования и задаёт развитие сложной и нелинейной по своей природе системы. Активные методы, применяемые в нужное время в зависимости от ситуации на уроке, способствуют исподволь управлять процессом формирования профессионально-коммуникативных иноязычных компетенций будущих менеджеров. Главное здесь – не количество времени, усилий, потраченных на овладение компетенциями, а точка воздействия, вовремя применяемый активный метод для воздействия на сложную систему обучения. Малые, но правильно организованные резонансные воздействия на сложную систему обучения чрезвычайно эффективны. Управленческо-педагогическая деятельность в сфере сложной системы формирования профессионально-коммуникативных компетенций состоит в том, чтобы инициировать необходимые человеку тенденции саморазвития, самоорганизации. Активные технологии призваны содействовать этому.

Благодаря *ролевым играм* студенты включаются в моделируемую ситуацию, требующую от них принятия решения на основе анализа данной ситуации и проявления творчества. Ролевая игра создаёт реальную жизненную ситуацию на уроке и их сотрудничество, взаимодействие студентов. Ролевая игра делает обучение более интересным.

При проведении *конференций «Круглый стол»* используется проектная методика, которая даёт возможность студентам больше работать самостоятельно на уроках и во внеурочное время и способствует развитию их творческих способностей.

Метод «мозгового штурма», разработанный ещё в 30-е гг., является эффективным коммуникативным методом проведения занятий по английскому языку. Это метод коллективного продуцирования новых идей и решения широкого спектра профессиональных задач.

При помощи *метода «кейс-стади»* преподаватель должен, не настаивая на своём мнении, помочь студентам научиться рассуждать, спорить. Роль преподавателя состоит в направлении беседы или дискуссии с помощью проблемных вопросов. Студент должен уметь принять нужное решение в кейсе и вы-

сказать его на английском языке.

Групповое взаимодействие на уроках английского языка является важным звеном в формировании профессиональной компетенции.

Перенос акцента с изучения иностранного языка как предмета на умение общаться становится главным в институтах как в России, так и за рубежом. Основным смыслом его заключается в том, чтобы привлечь студентов к творческой учебной деятельности. В основе лежит идея развивающего обучения, то есть развития интеллектуальной деятельности личности за счёт активизации мыслительной деятельности. Студенты должны самостоятельно выбрать современную экономическую тему, провести анализ выбранного материала, подготовить доклад на английском языке, слайды на компьютере, презентацию с использованием основных клише, уметь делать выводы по своему докладу, отвечать на вопросы. Во время презентации возможны разные непредвиденные трудности (сложные вопросы со стороны слушающих, незнакомая обстановка и т. п.), а студенты должны уметь их преодолевать, используя все знания английского языка, изученного материала, свой интеллектуальный потенциал. Сам процесс подготовки к конференции является важным звеном в методе «проектов», с точки зрения синергетики, так как используются междисциплинарные знания, а не только языковые. Во время презентации студент должен не только знать материал и хорошо владеть английским языком, но и быть в какой-то мере актёром, чтобы успешно преподать свой материал и преодолеть все трудности (с позиций синергетики – случайности), возникающие во время презентации. Метод проектов осуществляет деятельностный подход к обучению, так как процесс обучения совпадает с активной деятельностью студентов.

Синергетический подход к образованию и в частности к формированию профессионально-коммуникативных компетенций на занятиях английского языка у студентов-менеджеров становится всё более актуальным, так как помогает приблизить процесс обучения к естественным условиям, с учётом особенностей человеческой души, не приемлющей насилия. Синергетический подход, основанный на нелинейности, открытости системы образования, базирующийся на при-

менении активных методов (где происходит воздействие на процесс обучения исподволь, без особого давления на личность человека) является наиболее приемлемым в нашем современном мире, где гуманистические принципы становятся основными. Занятия английского языка, особенно в стенах вуза и для студентов-менеджеров (основным умением которых должно быть умение общаться), необходимо превратить в дискуссионные занятия. Игры, решение экономических и управленческих проблем в конференции «Круглый стол» – всё это делает уроки интересными, мотивированными, приближёнными к жизни, позволяет развивать творчество студентов с использованием знаний английского языка.

Таким образом, обучение входит в резонанс с естеством человека и потребностями обучения английскому языку студентов-менеджеров.

И эффект от такого обучения на базе синергетического подхода больше, так как удовлетворённость студентов от такого обучения намного выше, чем от простого зазубривания и воспроизводства готового материала. Синергетический подход позволяет связать воедино все новейшие активные методы обучения и направить их во благо обучения студентов, приспособить эти методы к естественным потребностям и желаниям студентов в свободном владении деловым английским языком для применения его в будущей их работе, для конкурентоспособности их на рынке труда.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Ерофеева В.А. Синергетический подход к образованию. Деловая переписка на английском языке /Монография. М., 2009.
2. Князева Е.Н., Курдюмов С.П. Основания синергетики. Синергетическое моделирование. М., 2005.
3. Крупченко А.А. Введение в профессиональную лингводидактику. М., 2006.
4. Пригожин И. От существующего к возникающему. Время и сложность в физических науках. М., 1985.
5. Стуканов А.П. Синергетическое управление непрерывным повышением квалификации педагогических кадров./Монография. М. – Ростов-на-Дону, 2002.
6. Хиценко В.Е. Самоорганизация. Элементы теории и социальные приложения. М., 2005.