

УДК 378.147, 371.3

Солдатенков Р.М.*Московский государственный областной университет*

О КОНЦЕПЦИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ РУССКОМУ ЯЗЫКУ

Аннотация. В статье рассматривается концепция использования дистанционных образовательных технологий для обучения русскому языку, сформулированы принципы организации системы дистанционного обучения русскому языку, поставлены цели и задачи применения дистанционных образовательных технологий на занятиях по русскому языку. На основе изучения нормативных документов определены основные приоритеты при использовании дистанционных образовательных технологий для обучения русскому языку. Проведен обзор интернет-ресурсов, реализующих дистанционные образовательные технологии для обучения русскому языку, и определена их социально-экономическая эффективность.

Ключевые слова: дистанционные образовательные технологии, русский язык, концепция, системы удаленного доступа, качество и доступность образовательных услуг, цифровые образовательные ресурсы.

R. Soldatenkov*Moscow State Regional University*

ON THE CONCEPT OF DISTANCE LEARNING TECHNOLOGIES FOR TEACHING RUSSIAN

Abstract. The article discusses the concept of distance learning technologies for teaching Russian. The prerequisites for the use of distance learning technologies for learning the Russian language are formulated. The principles of organizing the system of distance learning Russian are given. The goals and objectives of the use of distance learning technologies for teaching Russian are set. Based on the study of regulatory documents the main priorities for the use of distance learning technologies for teaching Russian are identified. The article presents a review of the Internet resources, implementing distance education technologies for learning Russian. Besides, the socio-economic efficiency of such technologies implementation is defined.

Key words: distance education technologies, the Russian language, the concept of remote access, quality and accessibility of educational services, digital educational resources.

Под дистанционными образовательными технологиями в обучении русскому языку понимается форма организации деятельности образовательных учреждений, обеспечивающая за счет широкого применения инфор-

© Солдатенков Р.М., 2015.

мационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень получения необходимых компетенций в области русского языка [6]. Дистанционное образование интенсивно стало использоваться при обучении русскому языку, который относится к числу при-

оритетных предметов нашей страны в области образования. Обучение русскому языку с помощью дистанционных технологий дает возможность более эффективного продвижения культуры, традиций страны. Система обучения русскому языку дистанционно усиливает позицию русского языка как средства международного общения.

Предпосылками использования дистанционных образовательных технологий для обучения русскому языку послужили новые федеральные государственные образовательные стандарты, предполагающие повышение интерактивности, индивидуализации, а также широкой доступности обучения [5]. Данные задачи решает использование дистанционных образовательных технологий в целом и в частности их применение при обучении русскому языку. По уровню распространения и использования электронной вычислительной техники и доступности сети Интернет Россия стремительно сокращает отставание от развитых стран [2]. Повышается уровень компьютерной грамотности. Информационно-коммуникационные технологии все шире используются в повседневной жизни, в медицине, здравоохранении, образовании и науке. Множество образовательных учреждений Российской Федерации, как и образовательные учреждения других стран, активно развивают данное направление, предлагая получить необходимые компетенции по русскому языку на всех уровнях.

Дистанционное обучение русскому языку дает новые возможности для обучения и самообучения. Оно увеличивает доступную сферу информационного пространства обучающегося. Дистанционное обучение русскому

языку, современные формы информационного обмена, системного и межсистемного взаимодействия формируют новые способы реализации межпредметных и социокультурных связей.

Отметим важность следующих факторов при организации системы дистанционного обучения русскому языку [3]:

1) высокая роль русского языка как культурного, духовного и политического ресурса;

2) необходимость повышения значимости русского языка в мире;

3) увеличение сфер использования русского языка;

4) включение русского языка в глобальную систему образования.

Основным средством, обеспечивающим возможность дистанционного обучения, является компьютер, а основные направления его использования таковы: предоставление учебных материалов; организация тренировки; контроль знаний, умений, навыков; обеспечение диалога учащегося с преподавателем, учебным центром, другими учащимися.

Дистанционные образовательные технологии отличаются от традиционных образовательных технологий применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и учителя.

При дистанционной форме обучения базой является целенаправленная, интенсивная работа учащегося, который вправе заниматься в удобном для него месте по индивидуальной траектории обучения, имея при себе средства обучения и контакт с преподавателем. Таким образом, можно за-

ключить, что дистанционное образование предполагает высокоразвитую самостоятельность обучающегося [6].

Дистанционная форма обучения имеет три стороны: технологическую, содержательную и организационную. Технологическая сторона отражает материально-техническую базу образования (аппаратное и программное обеспечение, техническая поддержка). Содержательная сторона – это учебный контент (электронные лекции, учебники, порталы, методическая поддержка). Организационная сторона отражает организацию и проведение учебного процесса.

Данные три составляющие, а также учебный процесс, информационное обеспечение, управление этим процессом составляют единое информационно-образовательное пространство.

Дистанционная форма обучения имеет ряд преимуществ, так как это не только полноценная реализация информационного права учащегося, но и наличие у учащегося ряда преимуществ в организации и информационном обмене. Он может в режиме реального времени обучаться русскому языку, общаться с другими учащимися и при этом не нарушать процессы обучения.

Существует ряд причин, по которым дистанционное обучение вызывает интерес, например, потому что место расположения субъектов обучения не имеет значения и любой желающий может получить такое образование. Также в дистанционном обучении используются новые формы организации и предоставления информации: графика, видео, анимация и пр. Дистанционное образование имеет свои образовательные технологии, которые

отличаются от классических применением для их реализации информационно-коммуникационных технологий.

Наряду с понятием дистанционных образовательных технологий существует понятие педагогических технологий дистанционного обучения, которые обозначают совокупность методов и приемов обучения, которые обеспечивают осуществление учебно-воспитательного процесса дистанционно в соответствии с выбранной траекторией обучения [6].

Целями использования дистанционных образовательных технологий для обучения русскому языку являются:

- повышение качества и доступности образовательных услуг, предоставляемых учащимся (в первую очередь школьникам) образовательными организациями различного уровня, снижение административных издержек со стороны граждан и образовательных организаций (наличие возможности свободного доступа к ряду цифровых образовательных ресурсов);

- повышение открытости цифровых образовательных ресурсов, ориентированных на обучение русскому языку, и расширение возможности доступа к ним;

- повышение качества процессов, связанных с управлением обучением русскому языку.

Для достижения указанных целей необходимо обеспечить:

- развитие и широкое применение в деятельности образовательных учреждений различного уровня, средств обеспечения удаленного доступа субъектов образовательного процесса к цифровым образовательным ресурсам, созданным для изучения русского

языка, основанным на использовании современных информационно-коммуникационных технологий;

– предоставление услуг, связанных с обучением русскому языку с использованием многофункциональных региональных и федеральных ресурсных центров и сети интернет на основе создания единой инфраструктуры обеспечения межведомственного автоматизированного информационного взаимодействия и взаимодействия образовательных организаций различных уровней образования между собой и с гражданами;

– создание защищенной системы межведомственного электронного документооборота;

– внедрение информационных систем планирования и управленческой отчетности в рамках использования дистанционных образовательных технологий для обучения русскому языку;

– формирование нормативной правовой базы, регламентирующей порядок и процедуры сбора, хранения и предоставления сведений, содержащихся в ресурсных центрах между образовательными организациями и субъектами образовательного процесса.

Основными **приоритетами** при использовании дистанционных образовательных технологий для обучения русскому языку являются следующие:

1. Развитие систем, обеспечивающих удаленный доступ участников образовательного процесса к цифровым образовательным ресурсам на основе использования информационно-коммуникационных технологий.

Требования к дистанционному обучению определяются особенностями дистанционных форм обучения [1]:

– индивидуальный подход;

– диалоговый характер взаимодействия;

– преподавание не только в офлайн режиме, но и обязательное включение в обучение онлайн взаимодействия учителя с учениками, а также между учениками;

– проведение контроля знаний (текущего, итогового);

– обновление учебных материалов;

– пополнение учебных материалов;

– сочетание различных форм обучения (лекции, семинары, мастер-классы и пр.).

Дидактические требования при дистанционном обучении [4]:

– Каждый учащийся должен иметь возможность обучения по наиболее оптимальной индивидуальной программе.

– Учитывать познавательные способности ученика, мотивы и склонности.

– Улучшать, повышать эффективность содержания учебной дисциплины.

– Уравновешивать соотношение практических и теоретических знаний.

– Обеспечивать постоянную информационную поддержку.

2. Развитие сайтов и интернет-порталов образовательных организаций, позволяющих организовать доступ к цифровым образовательным ресурсам.

Цифровые образовательные ресурсы можно охарактеризовать следующими признаками: цель, аудитория, содержание, способы передачи содержания курса, способы обратной связи, способы реализации курса.

Если рассматривать дистанционное образование с точки зрения его структурных составляющих, оно должно иметь следующие элементы: учебный

центр; информационные материалы; средства обеспечения дистанционного обучения; преподаватели; обучающиеся.

3. Создание системы доступа к ресурсам обучения русскому языку из общественных мест (информационные киоски в общественных местах).

4. Создание сервисных центров, обеспечивающих консультирование участников процесса обучения русскому языку по использованию дистанционных технологий.

5. Создание информационно-справочной системы по использованию дистанционных образовательных технологий для обучения русскому языку.

6. Предоставление цифровых образовательных ресурсов на базе единых ресурсных центров как регионального, так и федерального уровня.

Несмотря на то, что сегодня достаточно много справочных ресурсов, поиск нужной и, что немаловажно, качественной информации отнимает, как правило, немало времени. Еще больше усилий требуется для того, чтобы просмотреть и оценить материалы по запрашиваемой теме. Можно заключить, что поиск информации – одна из наиболее сложных задач, с которой ежедневно сталкиваются преподаватели дистанционных учебных курсов.

Перечислим наиболее важные ресурсы для преподавателей русского языка дистанционно [3].

Сайт «Международная ассоциация преподавателей русского языка и литературы» (<http://ru.mapryal.org>) – неправительственное общественное объединение, созданное с целью популяризации, сохранения, развития и изучения русского языка и литературы как части мировой культуры. Данный сайт решает следующие задачи [2]:

– содействует успешному преподаванию русского языка и литературы, обмену информацией и опытом в области разработки и применения наиболее эффективных методов и приемов обучения;

– способствует обмену опытом научных исследований в области русской филологии, страноведения, методики преподавания русского языка и русской литературы, а также разработке и реализации международных исследовательских проектов;

– организует и проводит симпозиумы, Генеральные Ассамблеи, конгрессы, выставки и другие мероприятия под эгидой МАПРЯЛ, участвует в профессиональных встречах других международных организаций;

– содействует подготовке и изданию научных публикаций и учебно-методических пособий по русскому языку, литературе, методике их преподавания, издает и распространяет справочно-информационные материалы и периодические издания;

– содействует распространению в мире культурных и духовных ценностей, которые в течение веков накапливались благодаря труду лучших представителей русского народа.

Сайт Государственного института русского языка им. Пушкина (<http://www.pushkin.edu.ru>) представляет информацию об учебных программах, конференциях, а также содержит специальный методический раздел, где обсуждаются актуальные вопросы методики преподавания, регулярно обновляются сведения о новинках научно-методической литературы.

Информационный портал «Грамота.ру» содержит статьи, посвященные культуре речи, реформе орфографии,

интерактивные словари.

Портал имеет несколько разделов:

– «Грамота». Здесь располагаются анонсы мероприятий и новости в сфере изучения и преподавания русского языка.

- «Словари».
- «Справка».
- «Навигатор».
- «Класс».

Интересной функцией данного портала является написание интерактивного диктанта, где можно проверить свою грамотность. Также на сайте можно задать вопросы ведущим. Портал организует конкурсы и олимпиады по русскому языку.

7. Использование сети Интернет при реализации дистанционных образовательных технологий для обучения русскому языку.

– Информационная поддержка (размещение в базе данных словарей, методических пособий и других учебных материалов).

– Создание процессов, нацеленных на интеллектуальные процессы (объяснение нового материала, оценка знаний, моделирование речевой среды).

– Организация учебного взаимодействия (форумы, чаты, видеоконференции).

8. Создание единой инфраструктуры, обеспечивающей юридически значимое взаимодействие участников системы.

9. Создание системы электронного документооборота между участниками системы, реализующими дистанционные образовательные технологии для обучения русскому языку.

10. Разработка системы планирования и мониторинга деятельности системы, реализующей использование

дистанционных образовательных технологий для обучения русскому языку.

11. Формирование необходимой нормативно-правовой базы для использования дистанционных образовательных технологий при обучении русскому языку.

Реализация дистанционных образовательных технологий для обучения русскому языку состоит из следующих этапов [1]:

На начальном этапе необходимо разработать необходимые нормативные правовые и нормативно-технические документы, регламентирующие порядок использования информационно-коммуникационных технологий для обеспечения доступа участников процесса обучения русскому языку к цифровым образовательным ресурсам. На этом этапе необходимо также разработать типовые ведомственные технологические решения поддержки предоставления доступа к ресурсным центрам регионального и федерального уровня. Одновременно необходимо создание действующих прототипов и опытных участков системы сервисного и информационного обслуживания участников системы, т. е. единой системы информационно-справочной поддержки. На этом же этапе необходимо развитие ресурсной базы для создания системы, позволяющей осуществлять обучение русскому языку с использованием дистанционных технологий, и в заключение требуется создание защищенной системы электронного документооборота между образовательными учреждениями, участниками системы.

На следующем этапе и в дальнейшем необходима постоянная разработка цифровых образовательных ресур-

сов, систематизация их и организация в коллекции цифровых образовательных ресурсов по обучению русскому языку. Основополагающим в дистанционном образовании является преподаваемый курс, создание которого требует использования определенных технологий, выбирающихся в зависимости от возможностей и требований организации, планирующей создание дистанционного курса обучения. При создании дистанционных курсов можно использовать следующие технологии [4]:

- специальные программные средства (например, языки программирования);
- готовые системы (оболочки);
- специальные средства, служащие для разработки дистанционных курсов.

В связи с активным развитием дистанционного образования развиваются также и виды дистанционных технологий обучения. Рассмотрим некоторые из них:

– Кейс-технология. Основой является использование наборов текстовых, аудиовизуальных, мультимедийных учебных материалов. Данные материалы могут выкладываться на соответствующий портал дистанционного образования, рассылаться ученикам. Ученики самостоятельно изучают новую информацию, но при этом необходимо обязательно организовывать консультации с преподавателями (классические консультации при персональных встречах либо через интернет).

– ТВ-технологии. В данном виде дистанционных образовательных технологий учебно-методические материалы ученикам доставляются с

помощью систем телевидения. При использовании этих систем организуются и консультации учеников с учителями.

– Сетевые технологии. Здесь базой передачи информации ученикам являются сети телекоммуникаций.

Для эффективного обучения необходимо использовать разные технологии с целью более широкого и всестороннего охвата изучаемой дисциплины. При рассмотрении процесса изучения русского языка с помощью дистанционных образовательных технологий также используются различные программы. Например, для тренировки и отработки изучаемого материала используются специальные тренировочные и коммуникационные программные средства и пр.

В процессе дистанционного обучения русскому языку решаются следующие задачи:

- формирование навыков и умений правильного чтения;
- совершенствование аудирования;
- совершенствование умения строить монологические и диалогические высказывания;
- совершенствование умения письменной речи;
- пополнение словарного запаса;
- знакомство с социокультурными аспектами языка.

С целью решения этих задач можно использовать множество форм дистанционного обучения, которые сейчас активно используются в дистанционном образовательном процессе. Основополагающей формой здесь можно назвать лекцию.

В дистанционной образовательной среде лекция может выступать в не-

скольких форматах: текст, который самостоятельно изучается учащимся, видеолекция (в онлайн или оффлайн режиме). Это является основой изучения любого предмета. Здесь обучающийся получает знания по грамматике, стилистике, орфографии и пр. Важно отметить, что видео- и аудиолекции незаменимы при изучении русского языка, так как составляют основу изучения фонетики, а также тренировки правильной речи.

Необходимо также использовать семинары в вопросно-ответной форме либо в виде подготовки рефератов учениками.

Также незаменимыми являются чаты и форумы, на которых обучающиеся могут общаться между собой, обсуждать какие-либо проблемы в понимании и отрабатывать навыки.

В свою очередь, необходимо регулярно осуществлять контроль знаний учащихся посредством тестирования, проведения контрольных работ, написании сочинений и пр.

Рассматривая **управление** системой дистанционного обучения русскому языку, необходимо определить, что координацию деятельности по реализации дистанционных образовательных технологий для обучения русскому языку ведут единые ресурсные центры русского языка как федерального, так и регионального уровней. Обеспечение деятельности, направленной на реализацию дистанционных образовательных технологий для обучения русскому языку, осуществляют образовательные учреждения высшего образования (университеты, академии, институты).

Социально-экономическая эффективность реализации дистанцион-

ных образовательных технологий для обучения русскому языку заключается в повышении степени удовлетворенности потребности в получении знаний по русскому языку, более эффективному овладению русским языком как граждан России, так и зарубежных представителей, в реализации возможности обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья. Любое обучение должно быть максимально эффективным. Для этого система дистанционного обучения русскому языку должна отвечать определенным требованиям, она должна обеспечивать: поддержку учебных курсов в интернете, связь с учащимися, доставку учебного материала, консультации, рекомендации преподавателей, контроль знаний, общение субъектов обучения.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Иващенко Н.В., Игнатенко А.В., Осадчий С.В. Особенности подготовки педагогических работников для учреждений профессионального образования с использованием дистанционной формы обучения // Молодой ученый. Чита, 2014. С. 483–486.
2. Интернет в России и в мире. [Электронный ресурс]. URL: http://www.bizhit.ru/index/polzovateli_interneta_v_mire/0-404 (дата обращения: 25.12.2014)
3. Кузьминский А.И. Педагогика высшей школы. Учеб. пособие. К. [Электронный ресурс]. URL: <http://banauka.ru/4.html> (дата обращения: 25.12.2014).
4. Овсянникова Н.П. Эффективность информационно-образовательной среды образовательного учреждения в соответствии с требованиями ФГОС // Муниципальное образование: инновации и эксперимент. М., 2014. С. 7–13.
5. Федеральные Государственные Образовательные Стандарты [Электронный ресурс]. URL: <http://минобрнауки>.

- рф/документы/336 (дата обращения: 25.12.2014).
6. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. URL: <http://минобрнауки.рф/документы/2974> (дата обращения: 25.12.2014).