

РАЗДЕЛ I. ОБЩАЯ ПЕДАГОГИКА, ИСТОРИЯ ПЕДАГОГИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ

УДК 377.01

DOI: 10.18384/2310-7219-2015-4-8-17

Лебянкина О.В.

Российский государственный профессионально-педагогический университет (Екатеринбург)

ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ПАСПОРТИЗАЦИИ РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Аннотация. В статье рассмотрены вопросы ресурсной составляющей деятельности профессиональных образовательных организаций и обозначена необходимость разработки методических основ паспортизации ресурсного обеспечения образовательных услуг. К рассмотрению предложена классификация ресурсов, обозначены основные противоречия, которые требуют адекватного разрешения для успешного функционирования профессионального образования. Предложены определения понятий «ресурсное обеспечение образовательной услуги», «механизм ресурсного обеспечения», «управление развитием ресурсного обеспечения». Теоретически обоснованы необходимые свойства, параметры и характеристики условий с нормированием и регламентацией по их выполнению.

Ключевые слова: ресурсное обеспечение образовательной услуги; классификация ресурсов; паспортизация ресурсного обеспечения.

O. Ledyankina

Russian State Vocational Pedagogical University, Ekaterinburg

ON THE PROBLEMS AND PERSPECTIVES OF EDUCATIONAL SERVICES RESOURCE SUPPLY CERTIFICATION

Abstract. In the article the issues of the resource component of vocational training organizations activities are considered. The necessity of developing the didactic foundations of educational services resource supply certification is highlighted. Besides, the classification of resources is suggested. The main contradictions preventing successful functioning of vocational training are presented. The author offers the following definitions: “resource supply of an educational service”, “the mechanism of resource supply”, “management of resource supply development”. Necessary properties, parameters and characteristics of conditions with rationing and regulation for their implementation are theoretically proved.

© Лебянкина О.В., 2015.

Key words: resource supply of educational services, classification of resources, certification of resource supply.

Профессиональное образовательное пространство России, в котором функционируют различные субъекты системы предоставления образовательных услуг, поступательно переходит на принципиально новый уровень развития, в связи с чем актуализируется интерес к уровню ресурсного обеспечения профессиональных образовательных организаций, к степени эффективного использования ресурсного фонда организаций при подготовке специалистов с разным уровнем притязаний на знаниевую, практическую, компетентностную составляющие профессиональной подготовки.

Одной из основных проблем современной системы профессионального образования является состояние ресурсного фонда профессиональных образовательных организаций. Эта проблема актуальна, поскольку одним из параметров оценки инноваций в образовании принято считать качество подготовки выпускников, которое имеет прямую зависимость от качества оказываемых образовательных услуг и причиной которого во многом является ресурсное обеспечение.

Вопрос ресурсного обеспечения деятельности профессиональных образовательных организаций, реализующих программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ) и программ подготовки квалифицированных рабочих и служащих (далее – ППКРС), интересен для исследования ввиду отсутствия единого подхода к определению понятий «образовательные ресурсы», «ресурсная обеспеченность профессиональной образова-

тельной организации», отсутствия единой классификации ресурсов образовательной услуги и, как следствие, недостаточной проработанности модели, механизмов и инструментов планирования, контролинга ресурсообеспечения профессиональных образовательных программ в условиях разноуровневых запросов работодателей.

В настоящее время становится очевидным, что необходимы разработка и научное обоснование системы эффективного ресурсного обеспечения образовательных услуг, предоставляемых в сфере профессионального образования. Образовательные организации, опирающиеся в основном на существующие управленческие традиции и стабильное государственное финансирование, демонстрируют инертную реакцию на изменения, происходящие в образовательной сфере, что обусловлено недооценкой важности ключевых составляющих образовательных услуг, в том числе ресурсного обеспечения.

Неадекватное требованиям заказчика образовательных услуг ресурсное обеспечение профессионального образования в условиях перехода на модульно-компетентностную модель образования выступает сдерживающим фактором осуществления модернизации в образовательной сфере и, как следствие, замедления социально-экономических преобразований и снижения конкурентоспособности нашей страны на международном уровне.

Анализ существующей модели управления ресурсным обеспечением в системе среднего профессионального образования показал, что она не пол-

ностью обеспечивает регулирование требований, которые предъявляются к качеству подготовки специалиста современным рынком труда. В связи с экономическими преобразованиями в нашей стране возникла необходимость в разработке Федеральных государственных образовательных стандартов, основанных на компетентностном подходе к формированию портрета выпускника. Такая компетентностная модель должна ориентировать профессиональное образование на удовлетворение потребностей рынка труда и запросов конкретных работодателей. Встает закономерный вопрос: «А готова ли сегодня система профессионального образования адекватно реагировать на вызовы общества и времени и стать конкурентоспособной?» Поэтому одной из наиболее актуальных проблем, стоящих перед профессиональным образованием в данной ситуации, становится ресурсная составляющая деятельности образовательной организации.

В Федеральных государственных образовательных стандартах по специальностям среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО), реализуемых на территории Российской Федерации, заявлено о стандартизации содержания, условий и результатов среднего профессионального образования, но механизмов и инструментов для проведения интегративной оценки условий и результата оказываемой на основе ФГОС СПО образовательной услуги не определено.

В этих условиях исследование теоретических, методических и дидактических основ ресурсного обеспечения образовательных услуг и подходов к

оценке его эффективности приобретает не только теоретическое, но и значительное практическое значение.

Конкуренция производителей образовательных услуг, решение задач повышения качества профессионального образования – все это обостряет проблему эффективного и рационального привлечения и использования образовательными организациями различного вида ресурсов. В значительной мере упорядочить ресурсную базу возможно, обеспечив систему паспортизации ресурсного обеспечения образовательных услуг.

Контент-анализ регламентирующих документов в части условий и требований, предъявляемых к реализации программ подготовки специалистов среднего звена (далее – ППСЗ), показал, что понятие «ресурсы» и все его производные в профессиональном образовании зачастую используются с разным терминологическим наполнением.

Достаточно долгое время ресурсы вообще не являлись объектом стандартизации в образовании и соответственно структурным компонентом государственных образовательных стандартов. Ситуация изменилась с разработкой плана действий Минобразования России на 2002–2004 г.г. в связи с реализацией Концепции модернизации российского образования (приказ Минобразования России от 23.07.2002 № 2866 «О новой редакции плана действий Минобразования России на 2002–2004 годы по реализации концепции модернизации российского образования на период до 2010 года») [6; 4, с. 47]

С введением Федерального закона от 01.12.2007 № 309-ФЗ «О внесении

изменений в отдельные законодательные акты в части изменения понятий и структуры государственного образовательного стандарта» появились федеральные требования к «условиям реализации основных образовательных программ, в том числе кадровым, финансовым, материально-техническим и другим условиям» [7].

Изучение Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 13.07.2015) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступил в силу с 24.07.2015) [8] показало, что понятие ресурсы в этом законопроекте появляется в названии ст. 19 «Научно-методическое и ресурсное обеспечение системы образования». В статье говорится, что в системе образования могут создаваться организации, осуществляющие научно-методическое, методическое, ресурсное и информационно-технологическое обеспечение образовательной деятельности и управления системой образования, оценку качества образования, т.е. стали проводиться определенные параллели между ресурсным и научно-методическим и информационным обеспечением. Таким образом понятие «ресурсы» опять сменило свое значение. И вновь встает вопрос: «Что такое ресурсное обеспечение образовательной деятельности?». В ст. 28 «Компетенция, права, обязанности и ответственность образовательной организации» этого же закона прописано, что образовательная организация создает необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации, формирует материально-техническое обеспечение образовательной дея-

тельности, оборудование помещений в соответствии с государственными и местными нормами и требованиями, в том числе в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, федеральными государственными требованиями и т.д.

Проведенное исследование современной редакции Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования показывает, что в них отсутствуют подробные требования к условиям реализации ППССЗ, а даны общие формулировки, что образовательная организация должна располагать материально-технической базой, соответствующей действующим санитарным и противопожарным нормам и обеспечивающей проведение всех видов лабораторных работ и практических занятий. Встает вопрос, на каком этапе, кто и по каким критериям определяет соответствие и полноту материально-технической базы образовательной организации?

В ст. 90, 91, 92, 93 анализируемого документа говорится о государственной регламентации образовательной деятельности через процедуры лицензирования, государственной аккредитации и государственного контроля (надзора) в сфере образования. В Регламентах проведения вышеуказанных процедур подготовка экспертов идет без учета специфики лицензируемых и аккредитуемых ППССЗ и ППКРС.

Изучение литературы и существующей практики показывает, что приоритетными направлениями деятельности образовательной организации в современных условиях является

всесторонняя модернизация ресурсной составляющей и предоставление качественных образовательных услуг с учетом изменений, происходящих в социально-экономической среде [2, с. 82; 3, с. 159; 9, с. 149].

В связи с этим необходима разработка методических основ паспортизации ресурсного обеспечения в сфере профессионального образования, принципов, методов, технологии, где должна быть определена его специфика. Подобная цель ставится стратегией развития профессионального образования, действующим законодательством, Концепцией модернизации российского образования до 2020 г., материалами Государственного совета «О развитии образования в РФ» и соглашениями Болонского процесса. Таким образом, становятся очевидными необходимость и актуальность исследования, заключающегося в возможности проектирования паспортизации ресурсного обеспечения образовательных услуг как нового направления в системе профессионального образования.

В действующих нормативных документах сферы образования встречаются понятия «условия», «ресурс», «ресурсное обеспечение», но какова специфика этих определений для профессионального образования четко не обозначено. Понятие условия реализации основной образовательной программы характеризуется в источниках как совокупность вспомогательных средств (ресурсов), необходимых для получения студентом профессионального образования в объеме образовательной программы. Ресурсное обеспечение образовательного процесса определяется как совокупность вспо-

могательных средств (денежных, материальных, кадровых и др.), направляемых в систему профессионального образования в целях реализации образовательной программы.

В разных источниках в зависимости от принадлежности к профессиональной деятельности термин «ресурсы» имеет определенные признаки [1, с. 63; 10, с. 38].

Ресурсы (от франц. *ressource* – ‘вспомогательное средство’) – это средство, к которому обращаются в необходимом случае:

- это источники получения материальных и духовных благ для осуществления какой-либо деятельности;
- это денежные средства, ценности, запасы, возможности, источники средств, доходов (напр., природные ресурсы, экономические ресурсы);
- это совокупность трудовых, материальных, технических и финансовых средств, необходимых для выполнения работы в любом производстве;
- это необходимые для производства благ элементы, находящиеся в ограниченном количестве;
- это необходимые средства и возможности системы.

Другими словами, ресурсом является любой объект, средство, элемент, возможности, источники, которые могут распределяться внутри организации (системы). Таким образом, в образовании ресурс – это совокупность средств и возможностей, от которых зависит деятельность образовательной организации (системы).

Ресурсное обеспечение рассматривается нами как процесс, отражающий существующий баланс интересов государства, профессиональных образовательных организаций, работодателей,

а также потребителей образовательных услуг. Основной вопрос формулируется так: какие ресурсы, в каком объеме и на каком этапе профессионального образования должны быть использованы?

Ресурсное обеспечение рассматривается нами как процесс мобилизации, накопления, распределения ресурсов, а также процесс планирования, контроля и других процедур, направленных на эффективное и рациональное использование ресурсов и снижение риска в деятельности организации.

Мы считаем, что *ресурсное обеспечение образовательной организации (системы)* – это ресурсная база, обеспечивающая, с одной стороны, эффективное функционирование всех подразделений организации (системы), с другой стороны, формирование уникальных конкурентных преимуществ организации (системы) и реализация ее потенциала.

В связи с таким пониманием актуализируется задача обоснования ресурсного обеспечения образовательных услуг в условиях социально-экономических преобразований, включая разработку критериев оценки предлагаемых механизмов. Это позволит повысить эффективность деятельности профессиональных образовательных организаций, качество профессиональной подготовки и ее экономическую целесообразность. *Механизм ресурсного обеспечения* – система регламентированных элементов, необходимая для распределения и перераспределения ресурсов образовательной организации (системы) и ее структурных подразделений, а также трансформации ресурсов из одной формы в другую, в том числе в каче-

ственные показатели эффективности деятельности.

Теоретическое обоснование предполагает определение структуры условий, необходимых для выполнения требований к результатам реализации ППССЗ и ППКРС, необходимых свойств, параметров и характеристик условий с нормированием и регламентацией по их выполнению, а также построение системы управления и контроля за ресурсным обеспечением в заявленной системе.

Управление развитием ресурсного обеспечения – реализация процесса системного внедрения новых организационных форм, методов, инструментов в процедуры ресурсного обеспечения их комплексного, целенаправленного совершенствования, приводящего к созданию условий и получению определенного вида эффекта.

Процесс поиска и внедрения ресурса по своим свойствам и характеристикам аналогичный текущему ресурсу, но являющийся более эффективным по отношению к ранее используемому является *ресурсной модернизацией*, которая невозможна без *ресурсного мышления* как фундаментальной основы для стратегии, поскольку каждая стратегия должна соответствовать имеющимся ресурсам.

В соответствии со спецификой профессионального образования предлагается следующая классификация компонентов ресурсного обеспечения в условиях реализации ППССЗ и ППКРС.

В первую очередь необходимо определить регламентированные и нерегламентированные ресурсы реализации программ и деятельности образовательной организации (сети организаций).

К *регламентированным* (осязаемым) ресурсам относятся:

– нормативно-правовой компонент (необходимые количество и качество документации, обеспечивающей деятельность и ответственность учреждения как юридического лица по реализации основной образовательной программы профессионального образования);

– организационно-управленческий компонент (штатное расписание, тарифно-квалификационные характеристики, организационная структура);

– кадровый компонент (необходимое количество и уровень подготовки кадров, непосредственно участвующих в реализации основной образовательной программы, подготовка педагогических и иных кадров);

– учебно-материальный компонент (необходимые количество и качество оборудования и оснащения помещений инвентарем, оборудованием, расходными материалами);

– информационно-методический компонент (необходимые количество и качество программно-методических материалов и информационных услуг, обеспечивающих реализацию основной образовательной программы профессионального образования и организация взаимодействия с работодателями по реализации этой программы);

– материально-технический компонент (наличие помещений, а также участков, в (на) которых реализуется основная образовательная программа профессионального образования, их здоровое и безопасное состояние);

– психолого-педагогический компонент (совокупность условий, обеспечивающих развитие, а также комфорт-

ное и безопасное для психического здоровья студентов осуществление образовательного процесса);

– медико-социальный компонент (необходимые количество и качество социальных услуг, без которых в соответствии со спецификой профессионального образования невозможна реализация основной образовательной программы, в том числе медицинское сопровождение образовательного процесса и организация питания);

– финансово-экономический компонент (необходимое количество финансовых и экономических ресурсов для создания всех перечисленных выше условий реализации основной образовательной программы профессионального образования).

Основная функция регламентируемых ресурсов есть обеспечение эффективной деятельности организации (системы), но для этого они должны обладать такими характеристиками, как эргономичность, здоровьесообразность, практичность и современность.

К *нерегламентированным* (неосязаемым) ресурсам, на наш взгляд, необходимо отнести такие компоненты ресурсного обеспечения, как:

– акмеологические (исторический аспект деятельности, опыт, традиции и достижения, создающие позитивный имидж учреждения);

– инновационные (технологии, методики, ноу-хау, способствующие повышению эффективности подготовки и повышающие конкурентоспособность учреждения);

– интеллектуальные (программы, издательская продукция, тренинги, семинары, являющиеся авторскими разработками);

– культурно-творческие (внеауди-

торная деятельность, корпоративная культура, творческая самореализация как условие развития ключевых компетенций студентов, слушателей);

– социально-коммуникативные (социальное партнерство, международная деятельность – как условие позиционирования учреждения на рынке образовательных услуг).

Функция нерегламентированных ресурсов – это обеспечение развития организации и позиционирование ее на макроуровне, но при условии эффективного использования их в ежедневной деятельности учреждения.

Доработку требований к ресурсному обеспечению системы среднего профессионального образования необходимо проводить по двум составляющим: определение концептуальных требований к ресурсному обеспечению образовательного процесса на перспективу и определение количественных и качественных показателей оценки современного состояния уровня ресурсного обеспечения и его соответствия требуемой подготовке специалистов.

На наш взгляд, основные противоречия, которые требуют разрешения и препятствуют развитию системы управления ресурсами в профессиональном образовании, заключаются в следующем:

– между объективной ограниченностью средств, направляемых государством на развитие среднего профессионального образования, с одной стороны, и растущими запросами работодателей на специалистов этого уровня с другой стороны;

– между изменениями характера основной деятельности большинства профессиональных образовательных

организаций в условиях конкуренции, направленных на повышение требований к качеству образовательных услуг и сохраняющимся традиционным подходом к ресурсному обеспечению реализации услуг;

– между несогласованностью новой парадигмы управления образовательными организациями и исторически сложившимися традиционными управленческими моделями, не позволяющими своевременно выявлять уровневую и количественную потребность в ресурсной составляющей деятельности учреждения;

– между недостаточной оценкой внутренних источников повышения эффективности использования ресурсов и современными требованиями оптимизации ресурсов.

Вопросы функционирования и развития образовательной деятельности на протяжении длительного периода обсуждаются в психолого-педагогической и методической литературе. В исследованиях В.И. Зверевой, Ю.А. Конаржевского, В.С. Лазарева, А.М. Моисеева, М.М. Поташника, В.П. Симонова, Т.И. Шамовой и других ученых разрабатываются теоретические вопросы управления образовательными системами, осуществляются научное обеспечение и обоснование управленческой деятельности.

Если раньше в исследованиях основное внимание уделялось психолого-педагогическим аспектам управленческой деятельности в образовательном учреждении (С.И. Архангельский, Ю.К. Бабанский, В.П. Беспалько, В.П. Сергеева, В.П. Симонов и др.), то в настоящее время более актуальными стали управленческие, организационные, экономические и правовые

аспекты (В.А. Антропов, Ю.А. Ко-наржевский, В.С. Лазарев, М.М. По-ташник, И.А. Рожков, П.И. Третьяков, К.М. Ушаков, П.В. Худоминский, Е.Я. Ямбург и др.).

В ряде диссертационных исследова-ний раскрыты организационно-педа-гогические условия функционирова-ния и развития учреждений среднего профессионального образования в со-временных условиях рынка, формиро-вания адаптивной образовательной си-стемы колледжа малого города, а также вопросы стратегии перехода этой си-стемы из режима функционирования в режим развития в условиях модер-низации образования (О.Н. Арефьев, О.В. Гайнанова, Н.И. Морозова, Л.П. Панина, Т.М. Резер, Т.А. Смолина, Г.В. Втюрина, Т.И. Шкарина и др.). В то же время анализ состояния исследуемо-го вопроса в педагогической теории и практике показал, что вопрос ресурс-ного обеспечения в условиях преобро-зований профессионального образова-ния разработан недостаточно полно.

Проведенный многоаспектный те-оретико-методологический анализ по-казал, что имеющиеся научные труды по избранному направлению исследо-вания в основном посвящены про-блемам высшего профессионального образования (А.А. Коростелев, Р.Р. Ка-малов, Л.В. Быкасова, П.А. Степанов, А.Л. Галиновский, О.А. Граничина) в том числе много внимания уделено экономической составляющей это-го вопроса (А.А. Харин, А.М. Гринь, Н.П. Пенкин, И.Н. Молчанов, В.И. Дровяников).

В Концепции модернизации рос-сийского образования на период до 2020 г. укрепление и модернизация материально-технической базы и ин-

фраструктуры образовательных уч-реждений поставлены в число стра-тегических направлений развития среднего профессионального обра-зования. Уровень ресурсного обе-спечения образовательного процес-са в профессиональной школе – это своеобразный фундамент, который позволяет осуществлять процесс профессиональной подготовки и про-фессионального совершенствования [5, с. 139].

Актуальность данной тематики обусловлена необходимостью раскры-тия содержания и значимости паспор-тизации ресурсного обеспечения на современном этапе развития профес-сионального образования, анализа его основных составляющих, а также опре-деления путей превращения ресурс-ного обеспечения из сдерживающего фактора развития профессионального образования в мощный рычаг совер-шенствования и модернизации.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Владыка М.В. Теоретико-методологи-ческие основы исследования иннова-ционного потенциала ВУЗа. СПб. 2008. 263 с.
2. Граничина О.А. Контроль качества об-разовательного процесса в ВУЗах Рос-сии и за рубежом. СПб., 2006. 173 с.
3. Гринь А.М. Организационно-экономи-ческий механизм управления ВУЗом. Новосибирск, 2006. 399 с.
4. Дровяников В.И. Модели и меха-низмы управления компетентностно-ориентированными процессами под-готовки профессиональных кадров : монография. Самара, 2008. 153 с.
5. Коростелев А.А., Ярыгин А.Н. Эко-номическая эффективность анали-тической деятельности и управления образовательным учреждением : моно-графия. М., 2007. 230 с.

6. О новой редакции плана действий Минобразования России на 2002–2004 годы по реализации концепции модернизации российского образования на период до 2010 года [Электронный ресурс]. // Приказ Минобразования России от 23.07.2002 № 2866 Режим доступа: Система ГАРАНТ: <http://base.garant.ru/351786/> (дата обращения: 10.10.2015).
7. О внесении изменений в отдельные законодательные акты в части изменения понятий и структуры государственного образовательного стандарта [Электронный ресурс]. // Федеральный закон от 01.12.2007 № 309-ФЗ (ред. от 23.07.2013) Режим доступа: Система Консультант-плюс: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_72965/
8. Об образовании в Российской Федерации. Федеральный закон от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ. (в ред. Федеральных законов от 07.05.2013 № 99-ФЗ, от 07.06.2013 № 120-ФЗ, от 02.07.2013 № 170-ФЗ, от 23.07.2013 № 203-ФЗ, от 25.11.2013 № 317-ФЗ, от 03.02.2014 № 11-ФЗ, от 03.02.2014 № 15-ФЗ, от 05.05.2014 № 84-ФЗ) // Российская газета. 2012. 31 дек. Федер. вып. № 5976.
9. Сербулов Ю.С. Модели управления развитием образовательных систем : монография / Ю.С. Сербулов, Т.Н. Князева, О.Ю. Лавлинская. Воронеж, 2009. 115 с.
10. Толмачева О.В. Управление ресурсами промышленного предприятия на основе аналитического иерархического процесса : монография. Тольятти, 2011. 374 с.