

УДК 37.014.5

DOI: 10.18384/2310-6646-2015-4-93-98

**Рябков О.А.***Московский государственный университет информационных технологий,  
радиотехники и электроники***КЛАСТЕРНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ  
НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И ОЦЕНКА ЕГО ЭФФЕКТИВНОСТИ**

*Аннотация.* В статье сформулирован оригинальный подход к практическому решению проблемы обеспечения системы непрерывного образования и социального партнёрства на уровне территориального субъекта. Предложен методологический подход к оценке эффективности системного образовательного кластера, обеспечивающего единое образовательное пространство «школа – университет – производство». Данное единое образовательное пространство позволит обеспечить подготовку профессиональных кадров, востребованных на рынке труда.

*Ключевые слова:* образовательный кластер, единое образовательное пространство, непрерывное образование, экономическая эффективность.

**O. Ryabkov***Moscow State University of Information Technologies, Radio Engineering and Electronics***CLUSTER APPROACH TO THE MANAGEMENT OF EDUCATIONAL  
NON-COMMERCIAL ORGANIZATIONS AND ASSESSMENT  
OF ITS EFFECTIVENESS**

*Abstract.* The article proposes an original approach to practical solution of the problem of life-long system of education provision and social partnership at the level of a territorial entity. Methodological approach to evaluating the effectiveness of an educational system cluster forming a single educational space «school – university – production» is suggested. This educational space will allow to supply the labour market with professionally trade staff.

*Key words:* Education Cluster, single educational space, life-long education, economic effectiveness.

Развивая возможности использования кластерного подхода к организационно-экономическому развитию некоммерческих организаций в условиях модернизации российского образования и используя наработки созданного на территориальном уровне Координационного совета по обеспечению системы непрерывного образования и социально-стратегического партнёрства, можно сделать вывод о необходимости перехода от дискретной модели образовательного кластера к построению системного образовательного кластера (второй этап), создающего реальные условия для реализации концепции непрерывного образования.

© Рябков О.А., 2015.

Предлагаемая форма кластера является логическим развитием дискретной формы и в наибольшей степени соответствует новому пониманию системы непрерывного образования, которое шире традиционного, отождествляющего образование с определённым его уровнем [3; 4].

Принципиальное отличие системного кластера от прочих состоит в следующем:

- *состав участников*; системный кластер включает все субъекты российского общества: семьи, образовательные организации различных уровней обучения, государственные и муниципальные органы управления, бизнес-структуры и необразовательные некоммерческие организации;

- *модель управления*, которая является по своей сути государственно-общественной; в качестве субъекта управления системными образовательными кластерами помимо традиционных государственных органов управления в диссертации предлагается использовать соответствующие общественно-государственные координационные советы, которые осуществляют функции регулирования и координации деятельности всех участ-

ников системного образовательного кластера.

Необразовательные некоммерческие организации (фонды; общественные объединения – координационные советы, советы работодателей, управляющие советы, родительские советы; государственные и муниципальные органы управления) как участники системного кластера не являются простым слагаемым с государственными органами управления системой образования, а представляют собой при условии их горизонтального взаимодействия специфическую модель управления системой непрерывного образования, которая основана на добровольном принятии государством и гражданами определённых обязательств в решении поставленных задач.

Такое взаимодействие в сфере образования общества и государства позволит обеспечить высокий уровень качества и необходимый объём образовательных услуг, а следовательно, удовлетворить возрастающие образовательные потребности российского общества (рис. 1).

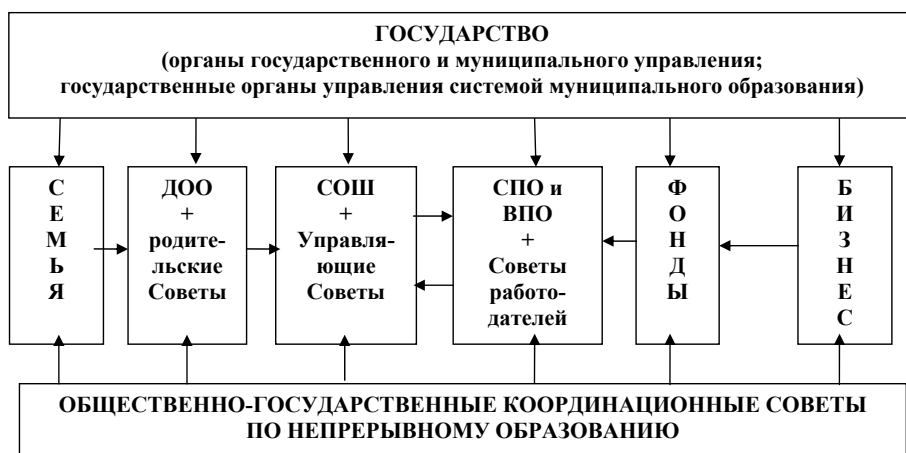


Рис. 1. Системный образовательный кластер

Взаимодействие государственных некоммерческих организаций (органы управления системой муниципального образования, органы государственного и муниципального управления) с общественными некоммерческими организациями формирует современные демократические отношения, предоставляющие возможность решать широкий круг проблем в сфере образования, в том числе связанных с реализацией концепции непрерывного образования, принятием эффективных управленческих решений<sup>1</sup>.

Логическим завершением разработки и внедрения системного образовательного кластера, представленного в данной работе, безусловно, должна быть оценка эффективности его функционирования.

Разработанный системный образовательный кластер интегрирует (объединяет) усилия таких хозяйствующих субъектов, как образовательные организации различных уровней, общественные организации, бизнес-структуры, а также органы государственного и муниципального управления для решения значимых социально-экономических задач, непосредственно связанных с развитием российского образования. При этом системный образовательный кластер может трансформироваться в научно-образовательно-производственный кластер, обеспечивающий подготовку высококвалифицированных кадров, востребованных рынком труда, и создание единого пространства ШКОЛА – УНИВЕРСИТЕТ – ПРОИЗВОДСТВО.

<sup>1</sup> Постановление Правительства РФ от 7 февраля 2011 г. № 61 «О ФЕДЕРАЛЬНОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЕ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ НА 2011–2015 годы».

В результате такой интеграции и создаются условия для принятия своевременных обоснованных и скоординированных управленческих решений по реализации целей и задач, связанных с эффективным функционированием системы непрерывного образования.

Однако принятие таких скоординированных управленческих решений непосредственно связано с деятельностью всех хозяйствующих субъектов, объединённых контуром системного образовательного кластера, что находит отражение в изменении соответствующих сфер их деятельности – экономической, социальной и политической.

При оценке эффективности процесса управления любой экономической структуры используются показатели, которые могут оцениваться как количественно, так и качественно [1]. В настоящее время проблема оценки эффективности представленного в данной работе системного образовательного кластера состоит в том, что отсутствуют интегрированные оценочные показатели, а также методическое обеспечение самого процесса оценки эффективности.

Требования к разработке методов расчёта интегрированных оценочных показателей эффективности функционирования системного образовательного кластера обосновываются мультипликативным (синергетическим) эффектом деятельности данного системного кластера. Таким образом, оценка эффективности функционирования системного образовательного кластера является более сложной задачей, чем оценка эффективности деятельности отдельной организации. Поэтому к этой проблеме нельзя под-

ходить используя традиционные методы. Эта оценка требует именно системного подхода.

В данной работе предлагается методологический подход к оценке эффективности разработанного системного образовательного кластера с трёх позиций его функционирования:

- экономической;
- социальной;
- политической.

Одной из главных проблем оценки эффективности является отсутствие возможности дать оценку в стоимостном выражении; в этом случае следует использовать методы экспертных оценок, опроса, качественного описания результатов [2].

Рассматривая эффективность деятельности системного образовательного кластера, включающего взаимодействие определённых хозяйствующих субъектов, мы в первую очередь стараемся оценить *совокупный результат деятельности кластера*. При этом необходимо дать чёткое определение таких понятий, как «результативность» и «эффективность».

Категория «результативность» представляет собой степень достижения целей организации. Если данное понятие применять к функционированию системного образовательного кластера, то можно дать следующее определение:

**Результативность системного образовательного кластера** – это степень достижения стратегических целей его деятельности, а именно достижения сбалансированности спроса на рынке труда и предложения на рынке образовательных услуг, что соответствует удовлетворению определённых потребностей всех субъектов

кластера (индивида, общества, государства).

Категория «эффективность» характеризует соотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами. В нашем случае достижение стратегических целей функционирования системного образовательного кластера состоит в следующем: *результат скоординированного взаимодействия всех входящих в данный кластер хозяйствующих субъектов является следствием интеграции экономических, социальных и политических отношений*.

Следует отметить, что «результативность» и «эффективность» – это два взаимосвязанных понятия. Применительно к оценке функционирования системного образовательного кластера можно рассматривать «результативность» и «эффективность» в форме функциональной зависимости, где «результативность» будет представлять результативный показатель, который зависит от факторных показателей, выраженных через экономическую, социальную и политическую эффективность, а именно:

$$Y_p = X_э + X_с + X_п,$$

где:

$Y_p$  – результативность функционирования системного образовательного кластера;

$X_э$  – экономическая эффективность;

$X_с$  – социальная эффективность;

$X_п$  – политическая эффективность.

Для определения результативности функционирования системного образовательного кластера предлагается использовать следующие факторы, оказывающие влияние на экономическую, социальную и политическую эффективность.

Факторы, влияющие на экономическую эффективность системного образовательного кластера:

- степень мобилизации ресурсов (финансовых, информационных) хозяйствующих субъектов;
- объём знаний, умений, навыков учащихся и сотрудников образовательных организаций;
- уровень сбалансированности спроса и предложения специалистов (выпускников образовательных организаций профессионального образования) на рынке труда;
- стоимость платных образовательных услуг;
- уровень бюджетного финансирования.

Факторы, влияющие на социальную эффективность системного образовательного кластера:

- степень реализации прав хозяйствующих субъектов;
- гармонизация взаимоотношений участников образовательного процесса;
- уровень консолидации стратегических интересов в социальной сфере;
- уровень социальной ответственности хозяйствующих субъектов, объединённых рамками системного образовательного кластера;
- степень обеспечения учащихся средних общеобразовательных школ ранней профессиональной ориентацией с целью повышения их мотивации в выборе профессионального образования.

Факторы, влияющие на политическую эффективность системного образовательного кластера:

- общее состояние политической среды;

- уровень развития демократии и становления гражданского общества;
- уровень гражданско-патриотического воспитания учащихся образовательных организаций.

С учётом вышеизложенного можно говорить о многостороннем влиянии различного рода факторов на результативность деятельности системного образовательного кластера. Давать оценку деятельности системного образовательного кластера по каждой составляющей его эффективности нецелесообразно, так как между ними существует тесная связь, что также определяется взаимообусловленным характером рассмотренных в работе факторов.

Следует отметить, что статистически измерить результативность представляется достаточно сложно, но дать комплексную оценку данному показателю, используя интегральный подход, можно в виде следующей совокупности определённых критериев:

$$Pr = K1 + K2 + K3 + K4 + K5 + K6 + K7 + K8,$$

где:

Pr – показатель результативности функционирования системного образовательного кластера;

K1 – экономия бюджетных средств;

K2 – экономия личных сбережений;

K3 – прирост собственных средств хозяйствующих субъектов, входящих в системный образовательный кластер;

K4 – повышение уровня компетентности кадров некоммерческих организаций;

K5 – снижение уровня структурной безработицы;

K6 – рост степени использования современных маркетинговых технологий в образовательных организациях;

К7 – рост степени участия бизнес-структур в развитии некоммерческих организаций в условиях реализации концепции непрерывного образования;

К8 – рост степени участия гражданского общества в принятии нормативно-законодательных актов в сфере образования.

Необходимо отметить, что данная формула не является арифметическим сложением величин рассматриваемых критериев. Она скорее моделирует процесс влияния выделенных критериев на показатель результативности системного образовательного кластера.

Разработка целостной методики определения эффективности функционирования образовательного кластера представляет собой актуальную и перспективную проблему, которая

может стать для автора объектом его дальнейших научных исследований.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Егоров Ю.Н. Экономический анализ: монография // Московский региональный институт высшего социально-экономического образования. Видное, 2008. 168 с.
2. Б.Е. Токарев. Маркетинговые исследования: учебник. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Магистр: ИНФРА-М, 2011. 512 с.
3. Рябков О.А. Организационно-экономическое развитие некоммерческих организаций в условиях реализации концепции непрерывного образования: дис. ... докт. эконом. наук // Московский государственный университет приборостроения и информатики. М., 2013. 315 с.
4. Смирнов А.В. Образовательные кластеры и инновационное обучение в вузе: монография. Казань: РИЦ «Школа», 2010. 102 с.