

## **МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО В ОБЛАСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ БАКАЛАВРОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ\***

*Аннотация.* В статье обосновывается актуальность и необходимость реализации компетентностного подхода в профессиональной подготовке социального работника. Большое внимание уделяется организации процесса обучения с использованием современных информационных технологий. В этой связи в статье дан обзор опыта дистанционного обучения бакалавров социальной работы, накопленного университетом «Тор Вергата» (Италия).

*Ключевые слова:* профессиональное образование социального работника, бакалавр, компетентностный подход, компетенция, дистанционное обучение.

Общеввропейская и мировая тенденции интеграции, глобализация мировой экономики обусловили проблему профессиональной подготовки студентов, соответствующей современным условиям. Общество предъявляет требования к повышению эффективности подготовки специалистов. В связи с этим возникает необходимость реализации компетентностного подхода в профессиональной подготовке студентов в соответствии с образовательными стандартами нового поколения, который создает возможность сопряжения программ подготовки бакалавров на первых-третьих курсах обучения в вузе.

Объективно возникает проблема адекватности содержания и форм образования новым целям и задачам профессиональной подготовки. И, если в рамках компетентностно-ориентированной парадигмы целью и результатом является набор «компетенций», то это неизбежно должно отразиться на характере изменений, что обуславливает необходимость разработки теоретико-методологических основ структурирования учебных планов, программ и учебно-методических комплексов.

Академия социального образования с 2009 года участвует в Проекте «Темпус 4» и входит в Консорциум вузов по созданию и внедрению учебного плана «Бакалавр в социальной работе»,

что, в свою очередь, предполагает формирование в нашей Академии новой образовательной системы и создание модульной образовательной среды. Создание нового учебно-дидактического пространства подготовки бакалавров в социальной работе основывается на адаптации и внедрении опыта зарубежных высших учебных заведений с учетом современных российских социально-экономических и духовно-нравственных, этнонациональных особенностей, общемировых тенденций рынка образования (демографические изменения рынка труда, повышение требований к уровню профессиональной квалификации, возникновение новых направлений специальности).

Международный грант по разработке проекта в рамках программы ЕС Темпус «Учебный план бакалавр социальной работы» учитывает положения Болонской декларации и создает возможность активной деятельности российских вузов в пространстве европейского образования. Компетентностный подход, являясь общей методологией проекта, реализуется с учетом опыта вузов Англии, Германии, Франции, Италии, России. В связи с этим закономерной является тенденция оптимального использования международного опыта Академией социального образования (Республика Татарстан) в качестве экспериментальной площадки и равноправного партнера Института педагогики и психологии профессионального образования Российской академии образования.

Общая концептуальная идея компетентностного подхода, позиции которого становятся все более привычными в современном образовании (отечественном и зарубежном), заключается в направленности компетентностно - ориентированного образования на комплексное освоение знаний и способов социально-профессиональной деятельности, обеспечивающих успешное функционирование человека в ключевых сферах жизнедеятельности в интересах как его самого, так и общества.

Компетентностный подход рассматривается нами как комплексное педагогическое средство

---

\* © Гильмеева Р.Х., Баскаков Ю.А., Никитина Т.Н., Шкарбан Н.В.

тво формирования у студентов компетенций на основе транзитивных изменений содержания и технологий профессиональной подготовки.

Компетентностный подход позволяет соединить цели образования и профессиональную деятельность будущих специалистов.

Компетентность представляет интегративное образование, в котором соединяются знания, опыт деятельности и профессионально-значимые личностные качества специалиста, обеспечивающие высокую результативность труда и его способность эффективно решать задачи практической деятельности.

Компетенция – интегративное единство систематизированных знаний, умений, навыков, способов действий, личностно воспринятых специалистом в качестве нормативов деятельности в профессиональной сфере.

С точки зрения комплекса наиболее встречающихся требований к бакалаврам было установлено, что все эти требования условно группируются по трем направлениям, согласно *профессиограмме* (описание основных видов учебно-познавательной и профессиональной деятельности, метапрофессиональных и предметных компетенций, обеспечивающих их успешность), *технограмме* (совокупность личностных, в том числе профессионально-важных качеств студента, отражает требования работодателя к качеству подготовки и его рекомендации к формированию компетенций), *психограмме* (готовность личности к профессиональной деятельности: устойчивая направленность личности, навыки выбора жизненных стратегий, социокультурных ценностных ориентаций, ориентация на самодетерминацию, навыки рефлексии и саморефлексии, свободы воли, интуиции, самоорганизации, умения планировать рабочее время, вести здоровый образ жизни).

Основные методологические подходы к проектированию процесса формирования компетенций студента выражаются в сущностных характеристиках образовательных стратегий:

- развитие студента как личности в процессе его обучения. Центрация образования на становлении личности обуславливает принципиально новые организацию содержания образования и технологии обучения;

- цели формирования ключевых компетенций (когнитивные, ценностные, мотивационные, деятельностные, прогностические) в процессе усвоения предметной и метапредметной части знаний, составляющие методологическую базу

развития личности в условиях динамично изменяющейся образовательной стратегии;

- вариативность обучения, предоставляющая студентам траектории выбора образовательных программ с учетом личностных способностей, интересов и потребностей, а также потребностей рынка труда в специалистах, обладающих ключевыми компетенциями;

- единство фундаментальной, гуманитарной и профессиональной подготовки;

- непрерывность образования, т.е. создание и развитие системы взаимосвязанных профессиональных образовательных программ (включая программы дополнительного образования), обеспечивающих завершенность каждого образовательного этапа и дающих возможность прерывать образование для перехода в сферу профессиональной деятельности, либо продолжить образование в образовательном учреждении иного типа или на другом уровне.

Функциями, детерминирующими базисное ядро модели формирования ключевых компетенций (социальные, коммуникативные, общекультурные, карьерные) являются: личностно-развивающие, диагностические, деятельностные, адаптационные, коррекционные (компенсаторные), прогностические (опережающие), познавательные, коммуникативные, рефлексивные.

Формирование ключевых компетенций в профессиональной подготовке студентов предполагает следующие этапы.

1. Теоретическое обоснование:

- формирование информационной базы учебно-научных знаний;

- определение целей и задач содержания подготовки студентов;

- построение концептуальных схем, моделей учебно-программной документации, обоснование взаимосвязи элементов содержания образования;

- определение принципов построения содержания образования и дидактического модуля; разработка критериев отбора содержания образования;

- развитие категориального аппарата содержания ключевых компетенций (социальных, общекультурных, коммуникативных, карьерных);

- выбор дидактических и методических форм и методов проектирования.

2. Структурно-смысловое проектирование содержания подготовки в границах дидактического модуля:

- научное обоснование принципов отбора

содержания и структурирования учебного материала;

- определенные системы теоретических знаний, обеспечивающих фундаментализацию подготовки, и практических знаний, составляющих основу профессиональных умений;

- установление междисциплинарных связей в сопряженных полях профессиональной деятельности;

- выявление интегративных связей профессионального знания с другими науками (техническими, естественнонаучными, социально-гуманитарными) и определение системы профессионального знания как единой совокупности;

- выделение в содержании подготовки основных компонентов: а) инвариантной части, представляющей собой описание новых и перспективных для современного производства (отрасли) технологий, технических объектов и пр.; б) профессиональной части, объединяющей профессионально направленные знания, отбираемые в соответствии с группами профессий; в) специализированной части, включающей понятия и теории, отбираемые в соответствии со специализацией обучаемых; г) мировоззренческой части, объединяющей социально-гуманитарные, экологические знания, обеспечивающие мировоззренческую направленность учебного знания.

3. Методическое обеспечение модели формирования ключевых компетенций:

- составление технологической карты (целеполагание, дозирование заданий для самостоятельной работы студентов, формы и методы обучения, методы диагностики и коррекционной работы);

- учет индивидуально-возрастных особенностей студентов;

- формы и методы работы с одаренными студентами;

- особенности сотворчества преподавателей и студентов;

- интериоризация знаний студентами.

Интеграцию образования бакалавров обеспечивают: комплекс теоретических основ профессиональной подготовки, учебно-методический материал; технологии и методики освоения предметов, виды учебной деятельности, стратегии профессиональной и личностной самореализации. Все эти элементы составляют содержательно-структурные единицы подготовки студентов в реальной практике обучения.

В связи с внедрением в Академии модульной дистанционной системы обучения интерес

представляет опыт Университета «Тор Вергата» (Рим) по разработке модулей на платформе e-learning. На обучающем семинаре рабочая группа Академии социального образования совместно с зарубежными и российскими коллегами обсуждала проблемы использования возможностей дистанционного обучения, его компонентов и процессов, в особенности, дидактического проектирования. Обратимся к основным понятиям теории дистанционного обучения, принятым в высшем образовании Италии.

**E-learning рассматривается как организационная система обучения с помощью телекоммуникационных технологий, нацеленная на получение максимальной продуктивности и эффективности использования учебного времени, характеризующаяся пространственной независимостью и применением инструментов интерактивной связи.** Внедрение системы e-learning явилось решением задач, поставленных сегодняшним днем в отношении достижения конкретных инновационных объективов, как на технологическом, так и на организационном уровне.

Организация процесса обучения бакалавров социальной работы с использованием современных информационных технологий является инновационной в области образования специалистов социальной сферы в России. Общаясь со студентами специальности «Социальная работа» Университета «Тор Вергата», мы убедились в уникальности такого метода обучения и преимуществах работы студента в информационно-образовательной среде. Как пример приведем высказывание студентки, обучающейся дистанционно: «Дистанционное обучение является позитивным фактором. Это автономия. В самостоятельном обучении я формируюсь лучше как человек. Ты измеряешь свои возможности сам. Дистанционное обучение делает оценку твоих знаний объективной: профессор тебя не знает, поэтому он оценивает твои знания по тем материалам, которые ты выложил на платформу. Если при очном образовании у преподавателя есть свои любимчики, дистанционное обучение исключает это. На платформе видна вся работа студента. Важно работать и иметь возможность учиться на расстоянии, чтобы углубить свои знания».

Для российской высшей школы дистанционное образование является инновационным по своей сути. Применение телекоммуникативных технологий совершенствует учебно-дидактический процесс. Это позволяет более детально структурировать учебный материал, способс-

твует повышению уровня его подачи, совершенствованию методов контроля, улучшению результатов обучения. Итальянские специалисты в ходе обучающего семинара на факультете дистанционного обучения «Scuola IaD» наглядно продемонстрировали широкие возможности дистанционного обучения. На вопрос «Какие формы организации дистанционного обучения они активно используют?» студенты ответили широким перечнем. В оболочке Moodle удаленно (на рабочем месте, в домашних условиях) изучается теоретический материал, выполняются практические задания, проводятся индивидуальные консультации с тьютором, коллективные обсуждения на форумах. Обязательное промежуточное тестирование может быть неоднократным, при этом в неудовлетворительном случае студенту выдаются его правильные ответы на вопросы теста и допускается повторное тестирование. Итоговое тестирование (экзамен) – всегда очные.

Все эти мероприятия в Университете «Тор Вергата» определяются как **e-learning на платформе Moodle**. Однако, обычно процесс обучения, в котором обучающий и обучаемые географически разделены, является дистанционным (**distance learning**). Основными характеристиками системы являются пространственная распределенность, гибкость, индивидуальный темп в освоении учебного материала.

Система предполагает наличие двух основных компонентов, информационно-технологического и дидактического. Первый компонент - основа системы, позволяющий реализовать обучающие задачи в настоящем времени и в условиях российского образовательного пространства. Речь идет о выборе программной оболочки, коммуникационной системы, серверов. Одна из главных проблем, которую приходится решать при реализации проектов дистанционного обучения, это выбор платформы. Обучение в Университете «Тор Вергата» ведется на платформе Moodle, это наиболее распространенная система поддержки дистанционного обучения.

Если техническая часть проекта - работа специалистов в области информатизации и дистанционного обучения, то дидактического насыщение программы - ответственность преподавателя, роль и функции которого в дидактическом учебном процессе по-новому переосмысливаются.

Подготовка студентов к восприятию виртуальной информации и обучению на сайте включает предварительное тестирование на наличие

соответствующих компьютерных знаний и навыков, наличие материально-технической базы, доступа к системе, наличие соответствующих компьютерных программ и психологическая подготовка к восприятию информации в новом формате. Не менее важно продумать, каким документом будут обладать выпускники по результатам обучения на платформе e-learning.

Другим компонентом является деятельность преподавателя. Подготовка преподавателя к созданию учебного курса в оболочке e-learning предполагает совершенно иные приоритеты педагогического мышления, новый взгляд на преподаваемый курс. Преподаватель - тьютор в системе e-learning знаком с новыми моделями преподавания и методами обучения, знает нормативно-правовые документы в области дистанционного обучения, владеет созданием электронного учебного материала с использованием современных программно – технических средств и современных стандартов.

Дидактический материал должен быть доступным, пригодным к применению, подготовленным ясным и функциональным языком, аккуратным, написанным без ошибок, полным, предполагающим такие услуги и деятельность, как возможность оперативного обращения и помощь со стороны преподавателя, наличие раздела «Часто задаваемые вопросы». Информационный сайт должен периодически обновляться, а содержание пересматриваться.

Преподавателем должно быть прописано устройство курса, включающее обозначение модулей, предметов, лекций, дидактических стратегий, дидактических программ каждой единицы (содержание лекций, средства коммуникаций, например чат или форум). При проектировании курса e-learning определяются дидактические форматы: расположение отдельной составляющей (текст, изображение, видео), их характеристики, функциональность. Дидактическая составляющая предполагает анализ содержания обучения, в том числе методов и практических стратегий (презентации, лекции, показы, симуляции, изучение конкретного случая, практика сотрудничества, производственная практика), субъектов обучения, целей и текущих результатов.

Проектирование содержания курса - это построение особым образом сконструированной, логически выстроенной информационной модели, которая предполагает, в первую очередь, определение объема, структуры и последовательности изучения учебного материала, форм



его размещения на сайте. Сложность представляет вопрос соответствия дистанционного курса Государственному стандарту, поскольку иным образом описывается образовательная система через осваиваемые дидактические единицы в соответствии с Учебным планом. Разногласие вызывает выбор компетенций, в соответствии с которыми ставится цель и выстраивается весь учебный процесс. Прописанные в Стандарте и определяемые в учебном плане компетенции часто не соответствуют друг другу.

Еще один важный аспект связан с написанием пособий в оболочке e-learning. Единица пособия — это дистанционная лекция, которая представляет собой компактным образом организованный текст, где выделены категории, определения, понятия, проблемные области для лучшего усвоения материала. В ходе изучения темы, ответов на вопросы, самостоятельных работ студент может в заранее обговоренное и представленное преподавателем на сайте время обсудить материалы лекций. Новое структурирование учебного материала предполагает логическое завершение каждой темы промежуточным тестированием.

Таким образом, проектирование содержания дистанционного курса – это ответственная стадия работы. Это отбор материалов, выделение структурных компонентов, определение дидактических стратегий, нужных ссылок, составление глоссария, тестовых вопросов, вопросов для самостоятельной работы, видео- и аудиоматериалов. Преподаватель должен заранее прописать учебные действия студента, равномерно распределять учебную нагрузку. Студент должен найти всю необходимую информацию на сайте курса, получить подробные инструкции по выполнению самостоятельных заданий.

Тогда мы можем утверждать, что учебный процесс реализуется эффективно с учетом индивидуального подхода к обучению. Когда каждый студент имеет возможность переходить на различные уровни сложности заданий постепенно, в соответствии с индивидуальным темпом усвоения учебного материала. Контроль осуществляется посредством обратной связи и самоконтроля студентов. Существует возможность диагностировать свои ошибки и их исправлять, проводить отработку определенных профессиональных умений, изучать учебный материал графически, использовать видео- и аудио-ресурсы. Общение и обсуждение дискуссионных вопросов проводится посредством организации форума, когда формируется умение принимать оптимальное

решение в сложной ситуации. Все вышеперечисленное является достоинством образовательной системы e-learning.

Специалистами из университета «Тор Вергата» были озвучены и проблемные области дидактического компонента e-learning, среди которых выделены:

- проблемы, связанные с временным расхождением деятельности преподавания и действий по восприятию материала студентом;
- слабая интеграция студента в деятельность вуза;
- уязвимость обстановки (отсутствие технической базы, соответствующих компьютерных программ) и взаимных коммуникаций (отсутствие взаимопонимания и личных контактов с преподавателем, плохое качество исполнения преподавателем учебных курсов).

В связи с этим особое внимание при составлении образовательной программы следует уделить не только техническим и организационным составляющим (стиль руководства, оперативные методы, организационная структура), но и социальным, включающим личные отношения между участниками образовательного процесса внутри организационной системы.

Учебный план «Бакалавриат по социальной работе» содержит цикл практикоориентированных дисциплин. Изучение опыта зарубежных стран в организации социальной помощи населению является необходимым условием создания образовательных программ. В целом, при первом знакомстве с системой социальной работы в Италии возникают противоречивые мышления, а порой даже диаметрально противоположные суждения.

С одной стороны – социальная работа в Италии имеет богатейшую историю. Она существовала в этой древней стране с античных времен. Почти на сто лет раньше, чем в России, а именно в 1898 году в Италии был принят первый закон о социальном обслуживании, который действовал до 2002 г. практически без изменений и дополнений.

С другой стороны, и это неоспоримый факт, в Италии отсутствует общенациональная модель социальной работы, социальная политика государства в области социального обеспечения ограничена узкими рамками, большая часть полномочия в области социальной защиты населения переданы на откуп региональных властей, либо частным организациям и волонтерам.

При более глубоком изучении содержания социальной работы на примере конкретных

служб, особенностей исторического развития Италии, менталитета итальянцев, начинаешь понимать, что имеешь дело с исторически сложившейся и эффективной, именно в этой стране, системой социальной работы.

В этой системе центральным звеном является медико-социальное обслуживание населения. Итальянцы эту работу называют медико-санитарной, вкладывая в это понятие тот же смысл, что мы вкладываем в понятие «медико-социальная работа».

Причина приоритетности направления медико-социальной работы заключается в том, что в Италии социальная работа имела исторические корни в медицинской деятельности и социальное обслуживание развивается в тесной связке с медицинским обслуживанием населения. Традиционно специалистов социальной работы готовят университеты на медицинских факультетах.

Наиболее разработанными являются модели социальной работы провинций Ломбардии и Тосканы. Именно опыт этих территорий берется в настоящее время для формирования общенациональной модели социальной работы Италии. В 2000 году был принят Закон о социальном обслуживании населения в Италии, вобравший в себя все лучшее из региональных моделей. Регионы получили государственные дотации для развития медицинского и социального обслуживания. Но пока ситуация в южных провинциях практически не изменилась. Возможности населения в получении медико-социального обслуживания крайне ограничены. Не итальянцам трудно понять, как можно жить там, где вообще нет государственных учреждений медицинского и социального обслуживания, как, например, в Сицилии. Для 12 млн. жителей этого региона медицинская и социальная помощь - очень дорогая и малодоступная роскошь.

Италия – одна из немногих стран, где успешно завершена реформа психиатрической службы, проводившаяся в США и развитых странах Европы и получившая название «деинституционализация психиатрической помощи». В стране были закрыты все психиатрические больницы, созданы социально-психиатрические Центры, работающие по месту жительства психически больных людей. В работе этих Центров на паритетных началах присутствует непрерывное психиатрическое лечение, социальная и психолого-педагогическая помощь. Количество мест в стационарах этих Центров ограничено, в основном работа строится в амбулаторных отделениях, работающих по типу дневного пребывания и на дому.

Таким образом, можно сказать, что в Италии была создана новая отрасль психиатрии - социальная психиатрия, которая определяется как социальная работа и социальная помощь, ориентированные на людей с душевными заболеваниями, основанные на профессиональном знании в области психиатрии, с одной стороны, и на основных понятиях и методах социальной работы, с другой. Социально-психиатрическая помощь оказывается в соответствие с общей социальной ситуацией, в которой находится душевнобольной, опирается на сеть социальной помощи, а также на общие ресурсы в их ближайшем окружении. Технологии, применяемые в работе настолько эффективны, что, на наш взгляд, требует особого внимания российских социальных учреждений. Бесспорно, изучение опыта Италии по организации социальной помощи, будет учитываться в ходе формирования российских образовательных программ в области социальной работы.

Мы считаем, что повышение эффективности подготовки бакалавров социальной работы в процессе реализации компетентностного подхода должно быть основано на комплексе организационно-педагогических условий, особенно актуальными из которых являются инновационность образовательной среды, структура и содержание учебно-методического обеспечения; модели формирования компетенций будущих специалистов, дистанционное использование цифровых образовательных ресурсов. Внедрение инноваций в образовательной, научной, социальной сфере создает предпосылки конкурентоспособности специалистов по социальной работе на мировом рынке труда.

R. Gilmeeva, Y. Baskakov, T. Nikitina, N. Shkarban

#### INTERNATIONAL COOPERATION IN THE FIELD OF PROFESSIONAL TRAINING BACHELOR OF SOCIAL WORK BY USING E-LEARNING

*Abstract.* The article explains the urgency and necessity of implementing the competency approach to social work professional training. Much attention is paid to the organization of the learning process using modern information technology. In this regard, the article provides an overview of the experience of e-learning for Bachelor of Social Work at the University "Tor Vergata" (Italy).

*Key words:* social work professional education, bachelor, educational standard, the competence approach, e-learning.