

КОМПЕТЕНТНОСТНАЯ МОДЕЛЬ ПОДГОТОВКИ БАКАЛАВРОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ*

Аннотация: Статья посвящена анализу профессиограммы бакалавра социальной работы с целью формирования компетентностной модели подготовки бакалавров социальной работы. Формирование такой модели предполагает использование системного подхода к деятельности бакалавра социальной работы, как предмету познания, проведение морфологического анализа этой деятельности и выделение ее специфики. В статье систематизируются имеющиеся в научной литературе подходы к моделированию социального образования

Ключевые слова: компетентностная модель, профессиограмма бакалавра социальной работы, морфологический анализ, моделирование социального образования, специфика, предмет познания.

Проблема формирования компетентностной модели подготовки бакалавров социальной работы крайне актуальна в плане работы над стандартом 3-го поколения по направлению подготовки «Социальная работа». Специфика компетенций, предусмотренных стандартом третьего поколения по направлению «Социальная работа» (бакалавр), состоит в том, что в основе компетентностного подхода лежит модель культуросоциальности, что создает благоприятные предпосылки для разработки программы интеллектуально-духовного и нравственного развития личности бакалавра. Важно «пересмотреть» свое отношение к характеристике профессиональной деятельности бакалавра социальной работы и соответственно – структуре программы обучения, учитывая имеющиеся реальные региональные потребности территории и объективно-субъективные требования работодателей.

Сегодня содержание деятельности социального работника определяется вызовами и ожиданиями общества. Клиенты и их надежды, потребности и интересы являются сущностью социальной работы. Социальная работа – это процесс становления профессионализма и социального творчества, в котором социальные работники и клиенты включены в

совместную деятельность в условиях реальной действительности, не лакированной и приукрашенной, выхолащенной в угоду федеральным и региональным чиновникам. Это циклический, технологичный процесс, объединяющий усилия служб, клиентов, социальных работников, органов управления на всех уровнях социальной работы.

Вузы, которые в ближайшем будущем будут заниматься разработкой образовательных программ и рабочих планов, должны четко представлять виды деятельности бакалавров социальной работы (критерии): предметная деятельность, различие мотивов, формы осуществления, способы осуществления деятельности, временные и пространственные характеристики, физиологию механизма. Деятельность социального работника – это историческое явление, которое возникает на определенном этапе развития общества, которое меняется, модернизируется, совершенствуется вместе с социальными изменениями и развитием политических и социально-экономических отношений, которая их обслуживает и корректирует.

Проектирование основных общих и профессиональных компетенций, как совокупности способностей выпускников вуза применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности по определенному профилю деятельности в различных сферах социальной работы, предполагает определение основных точек взаимодействия, таких компонентов как «общекультурные компетенции», «профессиональные компетенции», уяснение роли компетенций как совокупности результата социального образования по завершении освоения Основных Образовательных Программ (ООП) ВПО. Область и объекты профессиональной деятельности выдвигают объективные требования к качеству освоения студентами образовательных программ по определенному профилю и профессионально-личностным характеристикам выпускника вуза.

Определим место личностных и профессиональных качеств специалиста, проанализировав профессиограмму бакалавра социальной работы:

* © Старовойтова Л.И.

Компетенции:	Профессиональные качества цивилизованного социального работника:	Совокупность интеллектуальных и морально-нравственных качеств личности:
<p>1. Общекультурные компетенции.</p>	<p>Культура мышления; готовность к сотрудничеству с коллегами, клиентами, работе в коллективе; умение критически оценивать свои достоинства и недостатки; осознание значимости профессии «Социальная работа»; умение использовать знания социальных, гуманитарных, экономических и естественных наук в теоретической и практической деятельности.</p>	<p>Высокий уровень новой культуры социального мышления, общей и профессиональной; развитость социальных качеств личности; интеллектуальные качества; подвижничество, высокая гражданственность, гражданская совесть, свободомыслие, терпимость, толерантность; установка на понимание, сочувствие, сопереживание; дух истинной нравственности, гуманизм; развитость морально-нравственных качеств; следование общепринятым этическим принципам цивилизованного человека.</p>
<p>2. Профессиональные компетенции:</p> <p>Социально-технологические.</p> <p>Исследовательские.</p> <p>Организационно-управленческие.</p>	<p>Готовность к разработке и реализации социальных технологий (методики, техники), учитывающих особенности категорий населения, личности клиента, семьи, общины, социокультурного развития общества, региона и т.д.; способность к посреднической, консультативной, социально-профилактической и социально-реабилитационной деятельности; коммуникативные качества: умение слушать и слышать других людей, культура взаимодействия с клиентом; способность к созданию социально благоприятной среды в социальных организациях и службах.</p> <p>Способность к исследовательской деятельности и т.п.; владение способностью анализа специфики социокультурного пространства, инфраструктуры обеспечения социального благополучия представителей различных общественных групп; умение организовать и осуществлять индивидуальную и групповую практико-ориентированную исследовательскую работу и др.</p> <p>Владение высокой культурой управления и менеджмента в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения; способность к организационно-управленческой деятельности в учреждениях и предприятиях социального обслуживания; готовность к координационной деятельности в системе социальной защиты населения;</p>	<p>Социально-психологическая и социально-этическая готовность к разнообразной, системной деятельности; понимание людей, учет их особенностей и потребностей; моральная направленность деятельности: духовность, доброжелательность, чуткость, терпимость, культура диалога</p> <p>Ответственность за судьбу участников исследования, повышенное внимание к участникам обследования (не навреди объекту исследования); не злоупотреблять доверием обследуемых клиентов; обеспечение защиты участников исследования от несанкционированного дискомфорта, страданий, вреда, опасности и ущерба; недопущение фальсификации данных исследования, плагиата, искажения нормативных правовых актов, регламентирующих порядок проведения исследований; ответственность за интерпретацию полученных данных; корректное отношение к исследователям - коллегам по цеху; организованность, дисциплина, воля и целеустремленность, социальная и этическая ответственность; ценностная ориентация взаимодействия с участниками организации, объектами и субъектами социальной работы.</p>

<p>Социально-проектные.</p>	<p>владение методами социальной квалитметрии, оценке качества социальных услуг и других видов социальной поддержки населения, социальной адаптации и реабилитации клиентов социальных служб и пр.</p> <p>Готовность к разработке инновационных социальных проектов и программно-целевых программ в рамках системы мер социальной политики общества;</p> <p>готовность к участию в социально-инженерной и социально-проектной деятельности органов управления и учреждений социальной защиты населения;</p> <p>способность эффективно участвовать в пилотных проектах по созданию инновационных площадок в сфере социальной работы региона, области, города, района и т.д.</p>	<p>Готовность к нововведениям; ценностные основания взаимодействия с различными категориями населения и специалистами социальной работы; морально-этическая ответственность за внедрение инновационных проектов и проведение экспериментов в системе социальной работы.</p>
<p>Профессиональное совершенствование и самосовершенствование.</p>	<p>Знания о системе дополнительного образования, повышения квалификации;</p> <p>Умение применять знания о самосовершенствовании и самообучении, профилактики профессиональной деформации и психологического «выгорания»</p>	<p>Развитая потребность и способность к систематическому повышению профессиональной компетентности, профессионального мастерства, самообучению, самоконтролю, мотивации к профессионально-личностному развитию; способность к самоидентификации личностных качеств.</p>

Системный подход к деятельности бакалавра социальной работы, предполагает уяснение, прежде всего сущности деятельности как таковой, как предмета познания, проведение морфологического анализа деятельности социального работника и выделение его специфики, уяснение взаимосвязи видов деятельности бакалавра в различных сферах и областях профессиональной деятельности. В новом определении социальной работы, которое предлагается Международной Федерацией Социальных Работников (МФСР), подчеркивается: «Профессия «Социальная работа» способствует реализации социальных изменений в обществе, решению проблем человеческих взаимоотношений и укреплению свободы человека на достойную жизнь. Используя теории человеческого поведения и социальных систем, социальная работа вмешивается в процесс на этапе, когда люди взаимодействуют с окружающей средой. Принципы соблюдения прав человека и социальной справедливости являются фундаментальными для социальной

работы»*. Вместе с тем МФСР призвала: «Думай глобально – действуй конкретно с учетом требований профессии, специфики страны, ее интересов и конкретной ситуации».

Важно, что новое понимание структуры социальной работы (уровни, сферы, направления, виды) предусматривает иное взаимоотношение социальной работы и социальной политики, отказа от традиционного понимания механизма взаимоотношений этих компонентов в системе социального развития, социальной защиты и социальной поддержки населения, что, естественно, ведет к пересмотру места и роли института профессиональных социальных работников в системе общественных отношений, в жизни общества и государства.

Новый государственный образовательный стандарт гипотетически выделяет сферы деятельности бакалавра социальной работы. Они разнообразны: от учреждений социального обслуживания (службы, предприятия) системы социальной защиты населения, учреждений образования, здравоохранения, МВД и

* Работник социальной службы. – 2001, № 3. С. 76

юстиции, системы досуга и культуры, до агропромышленного комплекса и промышленных предприятий, транспорта, армии и флота, банков и других организаций социальной инфраструктуры (например, туристические и ритуальные сферы). Это далеко не полный перечень сфер жизнедеятельности бакалавров социальной работы. Например, в маленькой стране Нидерланды подготовка социальных работников осуществляется для 40 отраслей.

Обобщив имеющиеся в научной литературе подходы к моделированию социального образования, можно предложить их группировку. Во-первых, в ряде работ отечественных авторов модель социального образования рассматривается как модель государственно-ведомственной организации. В этом подходе социальное образование рассматривается структурами государственной власти как самостоятельное направление в ряду других направлений организации подготовки специалистов определенного профиля. В этом случае модель строится по ведомственному принципу с жесткой централизацией, четким определением целей, содержания и номенклатуры высших и средних профессиональных учебных заведений, востребованных соответствующим ведомством.

Во-вторых, в других работах российских исследователей предлагается модель открытого, развивающегося образования, которая предусматривает организацию социального образования через широкую кооперацию деятельности образовательных подсистем разного ранга, уровня и типа, удовлетворяющих в перспективе потребности в социальных знаниях и информации различных групп и слоев населения страны, и соответствующих структурных социальных организаций общества, нуждающихся в современных специалистах социальных профилей.

В-третьих, в отдельных работах предлагается рационалистическая модель социального образования. Такая модель предполагает организацию усвоения знаний, умений и навыков, формирование профессиональной компетентности специалиста социальной работы и приспособленности выпускников факультетов (отделений) социальной работы к существующей социальной среде и прагматическим потребностям современных государственных структур, неправительственных коммерческих

и некоммерческих организаций, реальным и мнимым потребностям работодателей.

Таким образом, моделирование социального образования может рассматриваться как институциональное и не институциональное.

На современном этапе важна квалиметрическая оценка профессиографического проектирования технологии подготовки и развития личностных качеств личности бакалавра, тем более что в высшей школе ощущается дефицит определенной системы объективной оценки качества сформированности профессионально-личностных качеств студента и выпускника.

В качестве одной из методологических предпосылок анализа особенностей моделирования качеств выпускников вуза – бакалавра социальной работы, на наш взгляд, является, во-первых, познание диалектических закономерностей общественного развития, прежде всего сущности трансформации социальной сферы и социально-гуманитарного образования региона, во-вторых, учет различных теоретических подходов к разработке моделей выпускников по специальности «Социальная работа» (парадигмы, доктрины, теории, модели), в-третьих, рассмотрение характера познавательных процессов в профессиональной деятельности специалиста социальной работы и их места в формировании современной модели выпускника социального вуза (с позиции когнитивного, системного подхода). Вокруг этих вопросов вращаются рассуждения большинства современных исследователей, занимающихся новым качеством высшего социального образования.

Очевидно, что моделирование качеств выпускника вуза непосредственно связано с перспективным развитием самого социального образования на базе университетской системы обучения и воспитания специалистов. Качество моделей специалистов всегда отражает уровень развития высшего профессионального образования и опирается на этот уровень. Можно согласиться с известным мнением, согласно которому моделирование перспективно востребованных качеств выпускника вуза невозможно без определенного уровня разработанности базовой теории подготовки и воспитания специалистов, обеспечивающей переход от рационального построения деятельности соответственно существующим государственным

ным образовательным стандартам к методологической деятельности в области высшего профессионального образования, обеспечивающей глубину и фундаментальность познания и создания объективных предпосылок для деятельности в области воспроизводства кадров специалистов социальной работы, преобразования схем и планов деятельности высшей профессиональной школы, перейти к научному моделированию и творческому (креативному) подходу к формированию современного облика специалистов новой генерации (теоретико-методологические вопросы высшего профессионального социального образования; теоретические вопросы формирования профессиональных компетенций и профессионально-личностного развития специалиста; проблемы совершенствования управления качеством высшего профессионального образования в условиях рыночных отношений).

На основании такого методологического подхода можно полагать, что модель качества выпускника факультета социальной работы должна состоять из целевых установок (древо целей), свойств исследуемого объекта, структурное развитие специалиста (учебные планы, программы, инновационные технологии, учебная литература, мультимедийные средства и т.п.) и динамически-развивающихся аспектов деятельности вуза (ресурсное обеспечение высокого качества подготовки специалиста). Базовая модель специалиста социальной работы в ее различных модификациях (бакалавр, магистр, специалист), не заменяя реальный объект изучения, предъявляет объективизированные требования не только и столько к выпускникам вуза, сколько к профессорско-преподавательскому составу факультета соци-

альной работы, администрации университета, в целом – к ресурсному обеспечению качества подготовки и воспитания выпускников вуза.

Модель должна учитывать итоги реализации первых учебных планов и программ подготовки выпускников и внесение существенных коррективов в учебный процесс факультетов социальной работы, формирование инновационных обучающих программ, оптимальный выбор форм, методов перспективной подготовки кадров, развитие системы баз практики, установление тесных деловых связей с органами управления социальными службами и другими работодателями. Модель не может быть жизнеспособной без технико-экономического обоснования ресурсного обеспечения ее реализации в конкретных социально-экономических и духовно-культурных условиях региона.

L. Starovoytova

THE COMPETENCE MODEL OF BA TRAINING IN RUSSIAN FEDERATION

Abstract: The article is dedicated to the analysis of the professional characteristics of Bachelor of Social Work to construct the competence model for training Bachelors of Social Work. The forming of such a model proposes the system approach to the Bachelor activity as to the subject of cognition, the morphological analysis of this activity and detailing its specific character. The article generalizes all scientific approaches to the Social Work Education modeling.

Key words: competence model, professional characteristics of Bachelor of Social Work, morphological analysis, modeling of Social Work education, specificification, subject of cognition.