

работаны программы и содержание учебных дисциплин, составляющих базовый компонент подготовки и формирования профессиональной готовности будущего специалиста социальной работы.

F. Muhametzyanova

THE SPECIFIC CHARACTER OF PEDAGOGIC PROCESS IN TRAINING OF THE SOCIAL WORK PROFESSION IN THE ACADEMY OF SOCIAL EDUCATION

Abstract: The article presents the revision

of organizational foundations and innovative principles of educational, expert-analytical programs and technologies of social work and social workers' training management in the Tatarstan Republic. The social workers' training content project is accomplished on the basis of comparative analysis of activity model and specialist's model: the structure and content of the basic construct of a specialist for social sphere is also developed.

Key words: pedagogical process, training of social work specialist, the Academy of Social Education, the Tatarstan Republic, comparative analysis, model of activity, specialist's model.

Ковалева Н.В., Деткова И.В., Леонтьева А.В.

ОПЫТ СТУДЕНЧЕСКОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ АДЫГЕЯ – МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ ОСНОВА РАЗРАБОТКИ ПРАКТИКООРИЕНТИРОВАННЫХ МОДУЛЕЙ В СИСТЕМЕ ПОДГОТОВКИ БАКАЛАВРОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ*

Аннотация: В статье представлен опыт организации волонтерской деятельности студентов отделения «Социальная педагогика» Адыгейского государственного университета, Особое внимание уделено описанию наставничества как формы индивидуального сопровождения подростка группы риска. Авторами рассмотрены методологические подходы к разработке его содержания, организации мониторинга, перечислены цели, задачи, формы и методы работы волонтера-наставника, особенности его мотивации. Интерактивные занятия с элементами тренинга рассматриваются как эффективная форма подготовки студентов к практической деятельности по решению социальной проблемы. Эта информация может быть полезна при разработке учебных программ практикоориентированных дисциплин для подготовки бакалавров по социальной работе.

Ключевые слова: принципы и система организации волонтерства, субъектная позиция будущих специалистов, профессиональное самосознание, мотивация студентов, наставничество, подготовка к профессиональной деятельности, диагностика, мониторинг, интерактивные занятия

Бесспорно, профессиональные требования к социальному работнику в настоящее время приобретают новые социально-психологические аспекты. Они должны обязательно учитываться в системе профессиональной подготовки данной категории работников, особенно в практической сфере. Поэтому важно пересмотреть концептуальные основы обучения бакалавров по данному направлению. Но практика показывает, что новые подходы в профессиональном обучении складываются очень непросто: социально-психологические механизмы взаимодействия среды и вуза не всегда быстро и на должном уровне позволяют гибко регулировать содержание и методы подготовки, обеспечивать должный уровень развития профессионального самосознания и субъектности будущих работников социальной сферы. В условиях реформирования высшего образования эта проблема приобретает особую остроту и содержит разные потенциальные пути ее решения.

На высокий уровень значимости в условиях перехода российских вузов на условия Болонского соглашения выходит такой компонент, как овладение специалистами практическими методами профессиональной деятельности по решению конкретных, актуальных и

* Ковалева Н.В., Деткова И.В., Леонтьева А.В.

реальных задач. Для первого уровня высшего образования – бакалавриата – этот компонент становится ведущим. Это обстоятельство кардинально меняет методологическую основу работы всей высшей школы и создает как методологические, так и психологические трудности для профессорско-преподавательского состава.

Так как социальный работник должен получать достаточно глубокие прикладные знания об обществе, личности, механизмах управления социально-психологическими процессами, и сфера его профессиональной деятельности касается человеческой психики, находящейся в сложных жизненных обстоятельствах, то закономерен вопрос о формировании его профессиональных этических позиций. Важно не просто ознакомить специалиста с ними, а таким образом выстроить систему его подготовки, чтобы профессиональная культура строилась на принципах профессиональной этики. Следовательно, они должны быть в первую очередь приняты и усвоены преподавательским составом, пронизывать весь педагогический процесс. Эта проблема может быть решена через формирование профессионального сообщества преподавателей и студентов в вузе и его корпоративной культуры.

Кроме того, социальная реальность требует развития у социального работника дополнительных умений и навыков, общественных норм, ценностей, уже сложившейся профессиональной культуры еще в период обучения. К таким умениям и навыкам, например, относятся: личностные профессионально-значимые качества, умение выстраивать профессиональное общение, умение правильно определять стиль и способы своего профессионального поведения, выполнять презентативные роли, уметь выступать, вести дискуссию, держать удар, вести мероприятия, правильно осуществлять сбор и обработку профессиональной информации, умение проектировать свою деятельность и др.

Для того, чтобы подготовить грамотных профессионально-компетентных социальных работников, соответствующих вышеперечисленным требованиям, и способных решать профессиональные задачи в условиях современного нестабильного российского общества, причем зачастую без поддержки самого общества, необходимо, на наш взгляд, развивать личностную и профессиональную субъект-

ность как студентов, так и преподавателей. Для этого важно понять психологическую основу ее формирования, механизмы ее эффективности и выявить факторы учебной деятельности в условиях высшей школы способствующие развитию субъектных позиций будущих специалистов и их педагогов. При этом следует учитывать особенности организации поведения субъектов образовательного процесса, содержание и иерархию их мотивации, целей, принципов, отношений с другими.

Эти проблемы достаточно успешно решаются в Адыгейском государственном университете на отделении «Социальная педагогика» в рамках волонтеркой деятельности, осуществляемой вне учебного процесса с 2006 года с целью совершенствования практической подготовки будущих социальных педагогов, развития их профессиональной компетентности. Эта деятельность, на наш взгляд, наиболее эффективно позволяет развивать личностную и профессиональную субъектность участников. Методологические подходы и методические приемы, новые технологии, разрабатываемые преподавателями-организаторами, опыт их реализации со студентами-волонтерами в наставнической деятельности эффективны для разработки практикумов и практических занятий при подготовке бакалавров по социальной работе. Приведенный ниже опыт открывает новые возможности для разработки обучающих практикоориентированных занятий со студентами.

Для начала важно понять принципы и систему организации волонтерства, возможности ее внедрения в учебную деятельность в условиях высшей школы, способствующие развитию субъектных позиций будущих специалистов. При этом учитывались содержание и иерархия целей, мотивации студентов, особенности их поведения. Наблюдение и анализ их деятельности на практике выявили несколько интегральных уровней поведения студентов в профессиональной ситуации:

- **степень адекватности восприятия ситуации:** многие студенты воспринимают ситуацию отдельно от себя, отстраненно, не переживая личностную заинтересованность, не идентифицируют себя со своей будущей профессией;

- **осознание себя в этой ситуации, нахождение или наделение ситуации смыслом:**

они не могут учитывать разный социальный контекст ситуации при ее решении;

- **отчуждение цели и ценностей**, проявляемое в субъективном переживании «что мне надо или не надо в данной ситуации»;

- **степень готовности достигнуть субъективные цели**, переживаемые как «хочу» или «не хочу»;

- **сопоставление вышеперечисленных позиций с собственным потенциалом**, проявляемым в осознании «могу» или «не могу».

Эти аспекты в каждой конкретной профессиональной ситуации могут быть представлены у студентов по-разному и во многом определяются следующими условиями:

1. Индивидуальные характеристики студентов, такие как: уровень их компетентности, личностного развития и зрелости, степенью мобильности, самосознанием. Мониторинг показывает, что в последние годы эти показатели существенно снижаются.

2. Объективное стечение обстоятельств ситуации. Практика показывает, что не всегда, и не все студенты могут замечать и гибко использовать положительные стороны ситуации, управлять ею.

3. Особенности жизненного самоопределения студентов.

В зависимости от уровня восприятия ситуации и готовности действовать, студенты используют разные варианты поведения, которые условно можно разделить на две основные группы:

- ведут себя адекватно, успешно, выходят победителем, реализуют свой потенциал и удовлетворяют свои актуализированные учебно-профессиональные потребности;

- демонстрируют неадекватное поведение: проявляют бессмысленную, безрезультатную активность, суетливость или, наоборот, необоснованно бездействуют.

Если студент не прошел предварительную практическую подготовку, то его поведение с большой долей вероятности будет относиться ко второй группе поведения. В этой ситуации, как правило, учебно-профессиональные цели им не достигаются, профессиональные задачи не реализуются. Следствием этого, особенно в случае повторения, является апатия, или накопление агрессии, стресс, депрессия, разочарование в профессиональном выборе.

Можно предположить, что причины воз-

никновения таких ситуаций часто формируются в том, как будущий специалист относится к себе - как к субъекту, самостоятельно действующему существу или как к объекту, выполняющему чужую волю. Это выражается в том, как он ведет себя – как объект или как субъект ситуации. Верит ли он в свои силы, и какие способы действия считает не только эффективными, но и достойными своего поведения при данном стечении обстоятельств.

Опыт поиска путей совершенствования подготовки социальных педагогов к практической профессиональной деятельности и формирования их профессиональной и психологической культуры на отделении «Социальная педагогика» Адыгейского государственного университета привел к разработке некоторых дополнительных к учебному плану направлений практической деятельности. Они выполняются студентами добровольно, вне учебных занятий.

Приоритетными среди них стали:

- воспитание и развитие духовного потенциала студентов, их научного мировоззрения, социального интеллекта и адаптивности, укрепление личностных, гражданских позиций, формирование и повышение их личностной, социальной, коммуникативной и профессиональной компетентности;

- усиление практической направленности профессиональной подготовки будущих специалистов с учетом современных особенностей общественной системы и трудоустройства, точнее, его отсутствия;

- развитие профессионализма преподавателей, приближение содержания преподаваемых дисциплин к содержанию профессиональной деятельности социальных педагогов.

Эти направления активно реализуются в нескольких творческих волонтерских проектах.

Свою деятельность мы основывали на понимании того, что волонтеры (в пер. с англ. volunteer - доброволец) - это люди, делающие что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению. Они могут действовать либо неформально, работать бесплатно как в государственных, так и в частных организациях медицинской, образовательной сферы или социального обеспечения, либо являться членами добровольческих организаций. Волонтерство - добровольная работа за идею.

Проект 1. «Наставничество». Началом его послужило участие студентов и преподавателей отделения в программе сотрудничества ЕС и России в Проекте «Дети и молодежь групп риска» (2004-2006 гг). Этот опыт был обобщен и распространен по России. Цель проекта - осуществление индивидуального сопровождения подростков, переживающих трудные жизненные ситуации. В начале студенты волонтеры проходят цикл интерактивных занятий, развивающих их самостоятельность, осознают содержание и смысл наставнической деятельности. Далее наставники разрабатывают собственные индивидуальные программы работы со своими подшефными и работают с ними и их социальным окружением. Такая форма обучения практическим навыкам социальной и социально-педагогической работы способствует приобретению у студентов опыта разрешения их собственных личных проблем и умения оказывать в этом помощь детям и подросткам.

Уникальные возможности для развития своих личностных и организационных навыков получают студенты при проведении досуговых мероприятий с подростками групп риска, участвующих в программе наставничества с целью вовлечения их в развивающую деятельность.

Проект 2. «Психолого-педагогическое сопровождение воспитанников школы-интерната». Он направлен на развитие содержания соответствующей дисциплины специализации. Студенты под руководством преподавателей разрабатывают и реализуют комплексные программы сопровождения классных коллективов школы-интернат в а. Хакуринохабль, готовят коррекционно-развивающие занятия, обрабатывают диагностический материал, ведут мониторинг личностных изменений воспитанников. Все это способствует накоплению у студентов нового профессионального опыта по преодолению социально-психологической дезадаптации детей, установлению позитивных личностных отношений с ними.

Проект 3. «Социально-педагогическая работа студентов-волонтеров в микрорайоне и на улице». Позволяет студентам овладеть навыками еще одного важного направления социально-педагогической деятельности. На территории микрорайонов школ города, где работают социальными педагогами выпускники отделения, волонтеры и практиканты проводят

обследование, диагностику социально-психологических проблем состояния, формируют практические знания, умения и навыки социально-педагогической деятельности на улице с подростками групп риска.

Проект 4. «Летний лагерь». В течение 2002 – 2004 гг. была разработана модель подготовки студентов к летней педагогической практике и реализована в рамках спецкурса «Деятельность социального педагога в условиях временного детского коллектива». Творческие занятия с использованием активных психолого-педагогических технологий помогают им понять методологию организации индивидуальной и коллективной работы, освоить алгоритмы творчества, уметь все это грамотно соединять в своей профессиональной деятельности. Главным результатом спецкурса стал опыт индивидуального педагогического программирования, который приобрели студенты на занятиях.

Сопоставительный анализ качества подготовки студентов позволяет сделать вывод о том, что студенты, работающие волонтерами, имеют профессиональное и социально-активное преимущество: у них отмечается меньше профессиональных и личностных комплексов, они увереннее чувствуют себя в экстремальных условиях, быстрее ориентируются в изменяющихся ситуациях, готовы к большим психологическим нагрузкам, не боятся брать на себя ответственность.

Основными методами подготовки студентов к таким видам деятельности являются интерактивные занятия с элементами тренинга и индивидуальные консультации. В условиях перехода вуза на двухуровневое образование важно не потерять этот опыт, а вложить его в основу учебного процесса.

Но главное достижение такой системы, соединившей теоретическую подготовку с практикой, стало создание социально-педагогического сообщества в г. Майкопе, которого ранее не существовало. В АГУ при социально-психологическом Центре «Ориентир» действует Клуб социальных педагогов, который объединяет социальных педагогов - выпускников отделения. Школы и учреждения, где они работают, становятся экспериментальными площадками и базами для прохождения практики студентов. Это дает возможность преподавателям получать обратную связь и вовремя

выявлять сильные и слабые стороны профессиональной подготовки, скорректировать рабочие программы, и совершенствовать учебный процесс. Участие преподавателей в волонтерских программах и проектах помогает им совершенствовать свои знания и умения в социально-педагогической деятельности, формирует качественно позитивные, содержательные профессиональные отношения между ними и студентами. Все это в комплексе способствует созданию развивающей корпоративной профессиональной культуры социально-педагогического сообщества.

Далее представим подробно наиболее разработанные проекты волонтерского движения – наставничество.

Республика Адыгея с апреля 2004 г. по октябрь 2006 г. как пилотный регион участвовала в международном проекте Евросоюза “Дети и молодежь группы риска”, партнерами которого выступило Министерство образования и науки Российской Федерации совместно с компанией SOFRECO в союзе с CIEP (Международный Центр Педагогических Исследований, Франция). Одним из главных направлений Проекта являлось обучение детей и молодежи «группы риска» социальным и жизненным навыкам. Таким образом, основной целью наставничества в Республике Адыгея являлось обеспечение системного индивидуального сопровождения девиантных подростков на основе личного контакта и влияния, восполнение пробелов в работе специалистов, социальных организаций и учреждений, работающих с подростками и молодежью группы риска (находящихся в трудной жизненной ситуации) на индивидуальном уровне.

Наставничество мы рассматриваем, как эффективную и универсальную, невероятно мощную форму личного влияния и развития, которая приводит к реальным позитивным результатам. Наставничество может применяться для достижения различных целей.

В системе работы с детьми и молодежью группы риска (ДМГР) наставничество рассматривается как комплексный метод непосредственного и опосредованного личного влияния на подростка, обеспечивающий его социально-психолого-педагогическое сопровождение.

Наставничество очень сложный процесс волонтерской деятельности. Для волонтера-студента наставническая деятельность это оп-

ределенный способ научиться строить и развивать социальные отношения; применять на практике свои моральные принципы; получать новые социальные навыки; находить друзей и поддержку соратников; развивать личностные качества, обеспечивающие социальную адаптацию; почувствовать себя способным что-то совершить.

В процессе социально-психолого-педагогического сопровождения (наставничества) участвуют два субъекта: наставник и подопечный (подросток группы риска).

В основе профессиональной деятельности социального педагога, социального работника и психолога лежит защита прав и сохранение психологического здоровья человека. Поэтому в первую очередь наставниками становятся социально ориентированные студенты старших курсов, обучающиеся этим профессиям. Вместе с тем особое значение приобретают ряд личных качеств, жизненный опыт, ценности, которые свидетельствуют о преодолении будущим наставником различных жизненных ситуаций. Это могут быть собственный личный опыт потерь и разочарования, глубокая личная обида или переживания, вызванные принадлежностью к этническому меньшинству; переживание насилия и его последствий; миграция; психологические травмы, связанные с военными действиями; несправедливость в обществе либо на личном, семейном уровне или на уровне сообщества и т.д.

Основной целью работы наставника является оказание социально-психолого-педагогической помощи и поддержки подростку ГР. Наставник, работая с подростком ГР, выступает в роле друга, помощника, старшего товарища, являясь, по сути, социальным реаниматором, который сопровождает подростка ГР, оказывая ему помощь и поддержку, осуществляя связи со всеми социальными институтами.

Небольшая разница в возрасте между наставником и подшефным, свобода от административного влияния школы, искренняя заинтересованность в поддержке подростка дает возможность быстрее завоевать его доверие. Именно доверие в индивидуальном подходе дает возможность эффективно сопровождать подростка. Перед наставником стоят сложные задачи, которые возможно решить только в условиях систематической аналитической работы.

1. Наставнику постоянно приходится анализировать полученную диагностическую информацию, часто противоречивую, которую он собирает о подростке, применяя наблюдение и экспертный метод оценки поведения и деятельности подростка. Наставник совместно со специалистами (психологом, социальным педагогом, куратором-наставником) подбирает диагностический инструментарий для подтверждения (или опровержения) диагностических гипотез, проводит исследования социально-психологических особенностей подростков ГР совместно с педагогом-психологом школы.

2. Важной задачей является изучение ближайшего окружения подростка и его статуса в классе. Данная информация необходима, так как наставник часто начинает работу с подшефным подростком опосредовано через работу с классом. Наставник, способный завоевать авторитет в классе будет являться для подростка ГР значимым взрослым. В случае если в классе подросток ГР имеет низкий социальный статус, наставник в своей работе с классом в первую очередь организует необходимые мероприятия (КТД, социально-психологические игры, тренинги и др.) в деятельность которых обязательно привлекает подшефного подростка. Решение этой задачи возможно при условии повышения (адекватизации) самооценки подростка ГР, повышения значимости его в собственных глазах и класса. Ближайшее окружение (родители, учителя, одноклассники) часто не доверяет подростку и активно демонстрирует его неспособность к позитивным изменениям, этот факт необходимо учитывать в работе с подшефным. Умение завоевать авторитет у такого подростка сложная задача для наставника, решить которую возможно, построив отношения на искренности и доверии со стороны наставника. Совместная работа также помогает найти необходимый контакт наставника с подростком.

3. Наставник должен стать значимым «взрослым» для подростка, способным найти к нему подход, раскрыть его возможности и интересы. Предложение помощи подростку должно учитывать его ближайшие цели и интересы. Совместное проектирование ближайшего будущего подростка помогает в решении этой задачи. Помощь наставника в организации досуга может осуществляться через организо-

ванные наставником мероприятия. Он может оказывать подростку помощь в выборе кружка, секции, клуба. Таким образом, наставник осуществляет посредничество между подростком и обществом.

4. Важным условием эффективного сопровождения является установление контакта с семьей, с учетом согласия подростка ГР и членов его семьи. Часто подростки могут решить, что контакт наставника с родителями приведет к их наказанию, вызовет родительский гнев. В эффективном контакте наставника с родителями подростка могут помочь классный руководитель и социальный педагог школы.

В ходе реализации наставнической деятельности наставник через обучающие занятия осваивает методы и виды профессиональной деятельности. В функциональные обязанности наставника можно включить: создание и поддержание связей между подростком группы риска, школой, семьей и местом проживания, подготовка его к интеграции в самостоятельную жизнь и поддержка подростка в его жизнеустройстве после выпуска. Наставник может выполнять функции руководителя службы сопровождения подростка группы риска, осуществлять социально-психолого-педагогическое сопровождение, оказывать помощь в решении хозяйственно-бытовых вопросов, обучать подростков навыкам эффективного взаимодействия.

Методы работы наставника составляют: наблюдение, курирование, интервенцию, психологическую помощь, реабилитацию, социально-психологическую профилактику, социально-психологическое сопровождение, консультирование, тренинг.

Основные виды деятельности наставника: аналитическая, реабилитационная, профилактическая, информационная и социальная.

Сегодня наставничество осуществляется в двух формах: индивидуальной и работа с группой. Индивидуальная форма наставничества возможна при личном контакте с подопечным. Групповая форма наставничества предполагает работу наставника с группой детей или подростков ГР. Эта форма наставничества в Республике Адыгея эффективно организована в Шовгеновской школе-интернате. Наставник работает с классом из 10-12 учащихся. Сопровождение группы детей и подростков позволяет охватить всех воспитанников шко-

лы-интерната. Работа наставника с группой организована поэтапно.

Подготовительный этап. На этом этапе наставниками изучается документация на группу воспитанников. Наставники получают необходимую социально-психологическую информацию о детях и подростках от педагога-психолога и социального педагога интерната. Исходя из полученной информации, планируется первая встреча с группой воспитанников, подбираются диагностические методики.

Диагностический этап. Этот этап включает в себя применение диагностических методик в форме интерактивных занятий с воспитанниками. Первое занятие включает игры на знакомство и диагностическое исследование. В таблице 1 представлен примерный перечень методик для диагностики социально-психологических особенностей воспитанников с учетом их возраста. Этот этап включает 2-3 встречи наставника с подшефной группой. После завершения диагностической работы

Таблица 1

Диагностический этап

№	Возраст (класс)	Диагностические методики	Цели и задачи диагностики
1.	7-8 лет (1 класс)	«Дом. Дерево. Человек» (ДДЧ), Социометрия, «Страхи в домиках» (модификация М.А. Панфиловой), «Волшебная страна чувств», Графическая методика «кактус» (Панфилова М.А.), Анкета для определения школьной мотивации учащихся начальных классов, Шкала явной тревожности СМАС и др.	- механизмы адаптации; - наличие (или отсутствие) страхов; - социометрический статус; - уровень тревожности; - уровень агрессивности; - школьная мотивация.
2.	8-10 лет (2 класс)	«ДДЧ», Социометрия, Шкала явной тревожности СМАС, Изучение словесно-логического мышления (Э.Ф. Замбацявичене) и др.	- уровень тревожности; - уровень развития и особенности понятийного мышления; - уровень сформированности важнейших логических операций; - социометрический статус.
3.	9-12 лет (3,4 классы)	«ДДЧ», Социометрия, Шкала личностной тревожности А.М. Прихожан, Тест ШТ Филлипса, Анкета для определения школьной мотивации учащихся начальных классов, Шкала явной тревожности СМАС, Изучение словесно-логического мышления (Э.Ф. Замбацявичене), Диагностика самооценки по методике Дембо-Рубинштейн, Методика «Сочинение».	- уровень личностной тревожности; - уровень развития и особенности понятийного мышления; - уровень сформированности важнейших логических операций; - социометрический статус; - уровень самооценки; - уровень притязаний, - уровень школьной тревожности.
4.	11-13 лет (5,6 классы)	«ДДЧ», Социометрия, ШТОМ –5, Тест ШТ Филлипса и др.	- социометрический статус; - механизмы адаптации; - особенности понятийного мышления; - уровень осведомленности; - уровень школьной тревожности.
5.	13-14 лет (7,8 классы)	Социометрия, «НЖ», Методика исследования агрессивности личности, Опросник Айзенка и др.	- социометрический статус; - уровень агрессивности и враждебности; - особенности темперамента.
6.	14-16 лет (9 класс)	ШТУР, Методика Т. Лири «Типы межличностных отношений», Опросник «Психологические трудности подростков» Паненко О.Б., Леонтьева А.В., Шарудилова А.С., Анкета изучения сформированности социальных и жизненных навыков у подростка И.В. Детковой, Опросник Шмишека, Профконсультационные методики и профориентационные игры и др.	- уровень осведомленности; - уровень развития и особенности понятийного мышления; - уровень сформированности важнейших логических операций; - уровень сформированности социальных и жизненных навыков; - наличие акцентуаций характера и личности; - наличие психологических трудностей; - уровни сформированности профессиональных предпочтений.

разрабатывается программа социально-психолого-педагогического сопровождения группы (класса).

Коррекционный этап включает следующие направления работы наставника:

- игровые занятия, направленные на знакомство с группой и социальную адаптацию детей младшего школьного возраста;

- тренинговые занятия с подростками (по форме социально-психологического тренинга).

Тренинг – это многофункциональный метод преднамеренных изменений психологических феноменов человека, группы и организации с целью гармонизации профессионального и личностного бытия человека;

- профилактические и спортивные мероприятия (Спартакиада, театральное представление «Здоровый образ жизни» и др.);

- профориентационная работа с подростками включает профориентационные игры и экскурсии;

- работа с педагогическим коллективом интерната. Эту работу организывают и проводят кураторы-наставники (преподаватели вуза). Занятия с педагогическим коллективом строятся в форме интерактивных занятий-сессий.

Завершающий этап. Наставник на этом этапе проводит повторную диагностику подшефной группы. Полученную информацию заносят в матрицу, в которой отражены результаты первичной диагностической работы и наблюдений на коррекционном этапе. Примерная матрица данных представлена в табл. 2. Фамилии и имена изменены.

Этот этап не является окончательным в работе с воспитанниками. В сопровождении воспитанников участвуют специалисты интерната: педагог-психолог и социальный педагог. Они оказывают помощь наставнику и в дальнейшем реализуют совместно выработанные рекомендации.

Основным критерием отбора настав-

Таблица 2

Матрица данных первого класса

№	Ф.И.О.	ДДЧ	Социометрия	Страхи в домиках	Кактус	Школьная мотивация	СМАС	Коррекционная работа	Результаты повторной диагностики	Рекомендации
1	Смирнов Владимир	незащищенность; тревожность; нехватка эмоциональной теплоты	лидер	выше нормы	агрессивность; тревожность	низкая	высокая явная тревожность	гиперактивен; чувствителен к похвале; интерес проявляет	тревожность снизилась положительное отношение к школе; низкий кругозор.	нуждается в индивидуальном подходе; необходимо развивать лидерские качества; развивать любовь к чтению.
2	Чуд Тимур	агрессивность	отвергаемый	выше нормы	агрессивность; тревожность	низкая	высокая явная тревожность	контактен	статус стал – принимаемый, агрессию проявляет меньше	необходимы занятия спортом; снижение тревожности
3	Светикова Алина	тревожность	принимаемый норма		тревожность	высокая	нормальная	интерес проявляет; исполнительна	проявила лидерские качества, высокие интеллектуальные способности	развитие лидерских качеств; привитие навыков самообслуживания

ников является их мотивация к волонтерской деятельности. Люди, стремящиеся стать наставниками, могут иметь различные мотивы волонтерской (наставнической) деятельности, которые выявляются на начальном этапе и корректируются в ходе ее реализации.

Никто из тех, кто становится наставником для детей и молодежи групп риска, не делает это чисто из альтруистических побуждений. Наставники должны получать что-то взамен либо на личном уровне, либо в более широком смысле - быть признанными в их сообществе или стране. Не важно, какие бывают мотивы, если мы их понимаем. В очень редких случаях волонтерами-наставниками становятся, чтобы использовать других людей в корыстных целях. Тогда необходимо вовремя обнаружить людей с такой мотивацией, чтобы их исключить. Мотивы волонтерства, наставничества чаще являются смесью альтруистических и «корыстных» интересов, к которым относятся как личные потребности наставников, так и потребности их семей, друзей и соседей.

Студенты-наставники объясняют свою мотивацию не наличием свободного времени, а желанием помочь подростку, желанием приобрести новые навыки и чему-то научиться. Качества, необходимые наставнику, студенты выбирали из списка качеств необходимых специалистам, работающим с детьми. Были выделены самые важные на взгляд студентов качества. Они считают, что для успешной реализации программы сопровождения наставник должен обладать гибким и критическим мышлением, коммуникативными и организаторскими способностями; быть толерантной и эмпатичной личностью; иметь развитую интуицию и рефлексивность, быть личностью эмоционально устойчивой.

За последние три года преподавателями кафедры психологии АГУ подготовлено более 80 наставников, многие из которых, уже будучи выпускниками, работают социальными педагогами в образовательных учреждениях г. Майкопа и других городов Краснодарского края. Опыт подготовки и отбора наставников показал, что одной лишь мотивации к волонтерской деятельности с подростками ГР недостаточно. Отбор студентов производится на добровольной основе. Диагностика личностных качеств студентов-наставников выявила некоторые характерные особенности успешности в настав-

нической деятельности. В исследовании приняли участие 36 студентов-наставников. Были поставлены следующие диагностические задачи:

1. Выявить коммуникативные и организаторские склонности личности.
2. Определить особенности развития мотивации к успеху.
3. Исследовать эмпатические особенности личности.

Для решения поставленных задач применялись следующие методики: Методика выявления «Коммуникативных и организаторских способностей» (КОС-2), Методика диагностики личности на мотивацию к успеху Т. Элерса, Методика уровня эмпатических способностей В.В. Бойко.

При решении первой задачи выявлено, что 19 (52,8%) студентам-наставникам характерен **высокий уровень коммуникативных склонностей** и 15 (41,6%) респондентам характерен **высокий уровень организаторских способностей**. Такие студенты-наставники обладают очень высоким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они испытывают потребность в коммуникативной и организаторской деятельности и активно стремятся к ней. Для них характерны быстрая ориентация в трудных ситуациях, непринужденность поведения в новом коллективе. Наставники этой группы инициативны, предпочитают в важном деле или создавшейся сложной ситуации принимать самостоятельные решения, отстаивать свое мнение и добиваются, чтобы оно было принято товарищами. Они могут внести оживление в незнакомую компанию, любят организовывать различные игры, мероприятия, настойчивы в деятельности, которая их привлекает. Они сами ищут такие дела, которые бы удовлетворяли их потребность в коммуникативной и организаторской деятельности.

Средний уровень коммуникативной склонности выявлен у 13 наставников (36,1%), **средний уровень организаторской склонности** у 20 чел. – 55,6 %. Для наставников, набравших средний показатель, характерен средний уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Обладая в целом средними показателями, они стремятся к контактам с людьми, не ограничивают круг своих знакомых, отстаивают свое мнение, планируют

свою работу. Однако «потенциал» этих склонностей не отличается высокой устойчивостью. Такие наставники нуждаются в дальнейшей серьезной и планомерной работе с ними по формированию и развитию их коммуникативных и организаторских способностей.

Низкий уровень коммуникативной склонности выявлен у 4-х студентов-наставников (11,1%) и одному из них характерен **низкий уровень организаторской склонности**. Наставники, имеющие низкий уровень часто не могут пока выступать индивидуально, им рекомендовано осуществлять наставническую деятельность с партнером (студентом-наставником, имеющим позитивный опыт сопровождения).

Изучение мотивации к успеху у студентов-наставников показало, что 10 (27,7%) респондентам характерен **средний уровень мотивации к успеху**, 17 (47,2%) - **умеренно высокий уровень мотивации к успеху**, соответственно, у 9 (25%) выявлен **слишком высокий уровень мотивации к успеху**. Таким образом, большинство студентов-наставников высоко мотивированы на успех.

Исследование эмпатических особенностей выявило, что **низкий уровень эмпатии (УЭ)** характерен 1 чел. (2,8%), **средний УЭ** - 9 чел. - 25 %, **высокий УЭ** - 21 чел. - 58,4 %, **очень высокий УЭ** имеют 5 чел. - 13,8%.

Рациональный канал эмпатии (РКЭ) выявлен у 13 чел. - 36%, он характеризует направленность внимания, восприятия и мышления эмпатирующего на сущность любого другого человека - на его состояние, проблемы, поведение. Это спонтанный интерес к другому, открывающий шлюзы эмоционального и интуитивного отражения партнера. В рациональном компоненте эмпатии не следует искать логику или мотивацию интереса к другому человеку. Партнер привлекает внимание своей бытийностью, что позволяет эмпатирующему непредвзято выявлять его сущность.

Эмоциональный канал эмпатии (ЭКЭ) выявлен у 9 чел. - 25%. Фиксируется способность эмпатирующего входить в эмоциональный резонанс с окружающими - сопереживать, соучаствовать. Эмоциональная отзывчивость в данном случае становится средством «вхождения» в энергетическое поле партнера. Понять его внутренний мир, прогнозировать поведение и эффективно воздействовать возможно

только в том случае, если прошла энергетическая подстройка к эмпатируемому. Соучастие и сопереживание выполняют роль связующего звена, проводника от эмпатирующего к эмпатируемому и обратно.

Интуитивный канал эмпатии (ИКЭ) характерен 14 респондентам - 40%. Балльная оценка свидетельствует о способности респондента видеть поведение партнеров, действовать в условиях дефицита исходной информации о них, опирается на опыт, хранящийся в подсознании. На уровне интуиции замыкаются и обобщаются различные сведения о партнерах.

Проникающая способность в эмпатии (ПСЭ) обнаружена у 8 чел. - 23%. Расценивается как важное коммуникативное свойство человека, позволяющее создавать атмосферу открытости, доверительности, задушевности. Каждый из нас своим поведением и отношением к партнерам способствует информационно - энергетическому обмену или препятствует ему. Расслабление партнера способствует эмпатии, а атмосфера напряженности, неестественности, подозрительности препятствует раскрытию и эмпатическому постижению.

Идентификация в эмпатии (ИвЭ) выявлена у 15 чел. - 42% - это еще одно непременное условие успешной эмпатии. Это умение понять другого на основе сопереживаний, постановки себя на место партнера. В основе идентификации - легкость, подвижность и гибкость эмоций, способность к подражанию.

Для выявления значимых связей полученных показателей применялся метод линейной корреляции Пирсона. Данные обрабатывались в компьютерной программе SPSS. **Корреляционный анализ** полученных показателей выявил следующие связи: коммуникативные склонности (КС) и организационные склонности (ОС) положительно коррелируют между собой, с коэффициентом $r=0,461$, при $p \leq 0,01$, т.к. они изначально зависимы. КС положительно коррелируют с интуитивным каналом эмпатии ($r=0,401$, при $p \leq 0,05$), с идентификацией в эмпатии ($r=0,489$, при $p \leq 0,01$) и соответственно с общим уровнем эмпатии ($r=0,559$, при $p \leq 0,01$). ОС позитивно связаны с ИКЭ ($r=0,398$, при $p \leq 0,05$), с ИвЭ ($r=0,434$, при $p \leq 0,01$) с общим уровнем эмпатии ($r=0,559$, при $p \leq 0,01$). Отсюда следует, что высокий уровень коммуникативных и организаторских способностей, является необходимым условием развития

способности респондента видеть поведение партнеров, действовать в условиях дефицита исходной информации о них, опираться на опыт, хранящийся в подсознании, способствовать развитию умения понять другого на основе сопереживаний, постановки себя на место партнера, что весьма необходимо для наставника в работе с подшефным.

Таким образом, студент-наставник, сопровождая подростка ГР должен обладать гибким и критическим мышлением, коммуникативными и организаторскими способностями; быть толерантной и эмпатийной личностью; иметь развитую интуицию и рефлексивность, быть личностью эмоционально устойчивой. Подготовка наставника - сложный целенаправленный и планомерный процесс, включающий не только обучающую программу, но и возможность развития необходимых личностных качеств для профессионального роста будущего социального педагога.

Наставниками могут быть студенты 2-5 курсов, обучающиеся на факультетах социальной педагогики, психологии, социальной работы и т.п. Из опыта работы мы сделали вывод, что при отборе наставников из студентов второго и третьего курса к ним необходимо на испытательный срок прикреплять старшего наставника. Студенты младших курсов могут испытывать сложности в сопровождении подростка ГР, это объясняется недостаточным опытом в работе с детьми и подростками (еще нет опыта работы в летнем лагере, и практика часто носит только ознакомительный характер).

Для успешного решения поставленных задач наставнику необходимо специальная подготовка и обучение. Студенты-наставники участвуют в обучающей программе и одновременно осуществляют сопровождение подростков. В программе подготовки к наставничеству используются следующие методы: тренинг, проектирование, программирование, дискуссия, игротерапия, арттерапия, блиц-опрос, мозговой штурм и др. В период обучения студенты-наставники принимают участие в еженедельных тематических семинарах, ежемесячных двухдневных обучающих семинарах-сессиях, групповых и индивидуальных консультациях. Помимо этого студенты-наставники изучают следующие дисциплины специализации: «Психолого-педагогическое

сопровождение детей в воспитательных учреждениях», «Детско-родительские отношения», «Конфликтология», «Психология девиантного поведения», «Основы психологии семьи и семейного консультирования» и др. В процессе обучения студент-наставник приобретает не только знания, но и практические умения, навыки диагностической, коррекционной, профилактической деятельности. Важным направлением в программе обучения являются индивидуальные и групповые консультации студентов-наставников с координатором-консультантом. Координация деятельности наставников – это функция, при которой все вовлеченные в процесс наставники работают для достижения общей цели; осуществляя систематический анализ проблем и ситуации, поиск необходимой информации и информирование для выбора наиболее эффективных форм работы с подростком.

Одной из важнейших задач подготовки наставников мы считаем развитие профессионального самосознания наставников - студентов, осваивающих специальность «социальный педагог», развития у них профессионально значимых практических знаний, умений, навыков. На наш взгляд, это должно проявляться в эффективной организации их профессиональной деятельности, т. е. в системном видении цели, процесса и результата своего дела, четкой профессиональной позиции, выборе оптимального уровня энергетических затрат для реализации целей, задач, их адекватности ситуации. В проблемных случаях наставник – будущий социальный педагог - должен уметь управлять своими эмоциями, регулировать свою деятельность, не уходить от ответственности, определять перспективу, исходя из смысла ситуации, по мере необходимости влиять на обстоятельства.

Развить такой уровень профессионального мастерства, на наш взгляд, может индивидуальная и групповая рефлексия, самопрограммирование, групповые интерактивные и проблемные семинары. Анализ исходных данных (отсутствие у студентов практического опыта педагогической работы, за исключением практики в летних оздоровительных лагерях, теоретический уровень их представлений о предстоящей деятельности) показал, что разовый подход к проведению занятий может решить, да и то частично, только ситуативные

проблемы. Коренных, устойчивых изменений в профессиональном развитии наставников это не произведет. Стала очевидной необходимость разработки системы учебных занятий в несколько этапов и направлений, в основе которой - работа проблемных семинаров по текущим, конкретным проблемам наставников.

Важно было учесть, что особенность студенческой аудитории наставников состоит в том, что они еще не отягощены практическими стереотипами профессиональной деятельности, открыты любому опыту, его творческому переосмыслению и освоению. Это снимает проблемы отстраненности, агрессивности и критичности в восприятии ими нового материала. Но, в то же время, мы имеем дело с развивающейся профессиональной субъектной идентичностью. В этой группе во время занятий преобладает доверие к ведущему, его опыту и знаниям, отсутствует агрессивность, участники проявляют высокую заинтересованность, активность в поиске эффективных способов поведения и управления ситуациями. Это требует особой ответственности от организаторов работы с ними, умения правильной организации групповой и индивидуальной рефлексии, чтобы помочь начинающим специалистам отделять «зерна от плевел» в своем и чужом опыте.

Основной формой сбора информации о состоянии наставнической деятельности в СПЦ АГУ является мониторинг. Специальная мониторинговая служба, непосредственно осуществляет координацию организационно-методического и программно-технического обеспечения процедур мониторинга и обеспечивает единство и плодотворность действий специалистов.

В нашей ситуации мониторинг определяется как:

- постоянное наблюдение за процессами волонтерской деятельности по всем проектам с целью выявления их соответствия желаемому результату или исходному положению;

- регулярная (систематическая) обратная связь, осведомляющая руководителей проектов о состоянии и результатах деятельности системы;

- совокупность регулярно повторяющихся измерений.

Мониторинг – это запланированное, систематизированное, экспертное, объектив-

ное исследование выбранного участка волонтерской деятельности, проводимое по принятой схеме с целью достижения изменений. Наш мониторинг служит **цели** отслеживания процесса и изменения ситуации в лучшую сторону.

В своей работе мы опирались на то, что в отличие от общепринятого понимания контроля, **педагогический мониторинг** (по определению лаборатории педагогического мониторинга и стандартов г. Санкт-Петербурга) представляет собой форму организации, сбора, хранения, обработки и распространения информации о педагогических системах, обеспечивающую непрерывное слежение за их состоянием, а также дающую возможность прогнозирования развития педагогических систем.

Задачи мониторинга наставнической деятельности:

1) выявление трудностей, препятствий, возникающих при осуществлении наставнической деятельности;

2) определение причин нарушений с указанием того, что следует изменить для улучшения состояния в данной области;

3) отработка механизма управления процессом наставнической деятельности;

4) накопление материалов, нужных в дальнейшей наставнической деятельности в пользу системных изменений.

При помощи мониторинга возможно дифференцированно подходить как к подшефным, так и к наставникам; создавать индивидуальные программы работы; обосновывать необходимость выбора определенной педагогической стратегии, соотносить результаты наставнической деятельности на разных этапах, проектировать наставническую деятельность.

Смысл мониторинга заключается в выполнении двух взаимосвязанных **функций** - наблюдения (слежения) и предупреждения

Основные характеристики мониторинга – *непрерывность* (постоянный сбор данных), *диагностичность* (наличие модели или критериев, с которыми можно соотнести реальное состояние отслеживаемого объекта, системы, процесса), *информативность* (включение в состав критериев для отслеживания наиболее проблемных показателей и параметров, на основе которых можно сделать выводы об искажениях в отслеживаемых процессах),

обратная связь (информированность объекта мониторинга о результатах, позволяющая вносить коррективы в отслеживаемый процесс) *систематичность*; *динамичность*; *нацеленность на прогноз*.

Основными **функциями** мониторинга наставнической деятельности являются следующие:

- **интегративная** - мониторинг развития системы наставнической деятельности является одним из ее системообразующих факторов, обеспечивает комплексную характеристику процессов, происходящих в этой системе;

- **диагностическая** – изучение (сканирование) состояния системы наставнической деятельности и происходящих в ней изменений, что позволяет дать оценку данным явлениям;

- **экспертная** - в рамках мониторинга возможно осуществление экспертизы состояния, концепции, форм, методов развития наставнической деятельности, ее направлений и подсистем;

- **информационная** - мониторинг наставнической деятельности является способом регулярного получения сопоставимой информации о состоянии и развитии данной системы. Информация необходима для анализа и прогноза состояний и развития системы, дает возможность выяснить результативность педагогического процесса, получить сведения о состоянии объекта, обеспечить обратную связь;

- **прагматическая** - использование мониторинговой информации при принятии максимально обоснованных и адекватных требованиям ситуации решений, прежде всего управленческих;

- **побудительная** – участие в мониторинге различных участников процесса наставнической деятельности (наставников, старших наставников, родителей) повышает уровень их педагогической культуры, интерес к воспитанию, побуждает к более глубокому изучению подшефных, самоанализу своего педагогического труда, самосовершенствованию;

- **коррекционная** – направленность мониторинга на особенности текущих процессов предполагает обнаружение и фиксацию многочисленных непрогнозируемых, неожиданных результатов реализации работы. Среди них могут быть позитивные и негативные с точки зрения развития личности, это поможет наставникам принять меры на усиление поло-

жительного, и в то же время ослабление отрицательного. Опираясь на результаты мониторинга, наставник сможет подобрать методы и приемы индивидуальной работы для каждого подшефного, учитывая его возможности, что, несомненно, окажет положительное влияние на уровень развития личности.

Все функции, которые выполняет мониторинг как часть наставнической деятельности, подчинены цели повышения ее качества, обеспечению научного подхода к управлению ею.

Субъектами мониторинга наставнической деятельности являются:

- субъекты, предоставляющие информацию (подростки, психолог, социальный педагог, классный руководитель, наставники и другие специалисты);

- субъекты, собирающие и обрабатывающие информацию (наставники, работники мониторинговой службы).

Способы осуществления мониторинга: текущее наблюдение, опросные методы, тестирование, метод тестовых ситуаций и др.

Формы мониторинга: стартовая диагностика, экспресс-диагностика, финишная диагностика.

Определены направления мониторинга наставнической деятельности:

- анализ содержания и процесса подготовки к наставнической деятельности: набор наставников, подготовка наставников;

- диагностика эффективности наставнической деятельности (качества, результатов);

- анализ социальных условий развития подшефных;

Психодиагностика подшефных и наставников;

Анализ педагогической культуры наставников.

Объектами мониторинговой оценки наставнической деятельности определены:

- воспитанность, готовность, умения наставников, педагогические условия, обеспечивающие успешность и эффективность наставнической деятельности и др.;

- процесс наставнической деятельности в целом, процесс подготовки наставников, процесс семейного воспитания и т. д.;

- деятельность (игровая, трудовая, учебная и др.).

Параметрами оценивания наставнической

кой деятельности могут быть:

- *результаты наставнической деятельности* (изменения психолого-педагогических особенностей подшефных и наставников и т.д.);

- *деятельность наставников и их психолого-педагогические особенности* (умения в различных направлениях деятельности, интересы, мотивация, удовлетворенность процессом наставнической деятельности, психологические трудности, психические состояния, проблемы, связанные с деятельностью наставника);

- *психолого-педагогические особенности подшефных* (показатели развития личности, уровень осведомленности, уровень самооценки, интересы, мотивация, удовлетворенность образовательным процессом, параметры психологического здоровья: акцентуации, тревожность, невротизм, склонность к девиациям, проблемы детей и подростков и т.п.);

- *социализация подшефных* (уровень воспитанности; профориентация; социометрический статус; особенности отношений, социальная компетентность, социальная зрелость и т.п.);

- *здоровье подшефных* (параметры соматического здоровья, заболевания и т.п.);

- *социально-педагогическая среда* (социально-педагогические условия (микрорайона, школы, семьи), условия воспитания, в том числе в семье, изучение детей с проблемами);

Отдаленные результаты и социальные последствия наставнической деятельности для всех участвующих в ней.

Этапы проведения **мониторинга** как формы сопровождения наставнической деятельности могут быть представлены следующим образом:

1. *Формулирование и выбор проблемы*, которую можно решить с помощью мониторинга (предварительное исследование проблемы, изучение литературы, беседа с наставниками).

2. *Анализ идеальной схемы*, при соблюдении которой данной проблемы не возникло бы.

3. *Определение исследовательских проблем в рамках избранного задания*. Эффективной ограничиться каким-то узким участком проблемы.

4. *Формулировка исследовательских вопросов по отдельным проблемам* (формулирование вопросов, на которые необходимо получить ответы в ходе исследования проблемы).

5. *Выбор исследовательских методов и*

способов их использования, разработка инструментария для сбора информации (определение средств, подготовка и составление анкет, опросников, методического инструментария).

6. *Предварительное планирование состава группы, проводящей мониторинг, определение графика работы* (как, с помощью кого и когда собираетесь выполнять контроль).

7. *Пилотажные исследования и предварительная обработка полученной информации* (апробация инструментария и самой схемы организации исследования).

8. *Проведение критической оценки и улучшение создаваемой концепции исследования по результатам пилотажа*.

9. *Обучение коллектива, группы, проводящей мониторинг*.

10. *Проведение исследования*. Процесс сбора информации является достаточно сложным и требует большой подготовительной и управленческой работы.

11. *Обработка результатов* (применение методов количественного и качественного анализа данных).

12. *Составление отчетов*. По итогам собранных данных делается описание реального состояния дел. Отчет должен быть доступным для тех, кто хотел бы ознакомиться с ним и мог бы принять соответствующие действия для улучшения процесса.

Следует отметить, что наиболее активные студенты-волонтеры периодически участвуют в межрегиональных и российских семинарах, где работают в группах совместно с опытными социальными работниками и руководителями образовательных учреждений. Интересно отметить, что возрастные границы и различия в педагогическом опыте в процессе групповой деятельности между участниками стираются, и они одинаково эффективно работают вместе.

Мониторинг студентов-волонтеров показывает интенсивное развитие их субъектной идентичности: снижение уровня тревожности и агрессивности на занятиях, повышение раскрепощенности в общении и, главное, в мышлении, рефлексии, творчества, уровня мотивации и готовности активно действовать в своей профессиональной сфере, искать нестандартные, эффективные способы действий в проблемных ситуациях. В результате студенты-волонтеры достигают тождественности самим себе в деятельности, приобретают самостоятельность,

научаются правильно понимать проблемную ситуацию, оптимально управлять ею, что увеличивает их профессиональные творческие возможности. Все эти качества составляют основу компетенций, необходимых социальному работнику. Поэтому методологические подходы и методики обучения, апробированные в волонтерском студенческом движении могут быть эффективно реализованы в системе подготовки бакалавров по социальной работе в сфере их практической деятельности.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. "Все в твоих руках": материалы по реализации проекта "Все в твоих руках". Киров: НОУ "Центр социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи", 2004. 100 с.
1. Ананьин, П.С. Мониторинг как процедура сопровождения педагогического процесса [Электронный ресурс] <http://www.kspu.ru/uop7/uploads/1144344800/Anan'in%20red.doc>
2. Социальная политика, уровень и качество жизни. Словарь. М.: Издательство ВЦУЖ, 2001. 228 с.
3. Загвязинский, В.И., Атаханов, Р. Методология и методы психолого-педагогического исследования: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2001. 208 с.
4. Мониторинг психосоциального развития подростков групп риска/ проект ЕС «Дети и молодежь групп риска, РФ»; Н.Г. Мамышева [и др.] Майкоп: Качество, 2006. 152 с.
5. Селевко, Г.К. Энциклопедия образовательных технологий: Т.2. М.: НИИ школьных технологий, 2006. 816 с.
2. Деткова И.В. Подготовка студентов-волонтеров к наставничеству как индивидуальной форме сопровождения подростков групп риска//Известия академии педагогических и социальных наук. Ч.2, М.: 2008 (203-207) 367 с.
3. Елизаров А. Н. Факторы попадания детей в группу риска и работа с ними практического психолога, 2002 год. Адрес в Интернете: <http://www.mtu-net.ru/elizarov>.
4. Зауторова Э.В. Роль искусства и арт-терапии в профилактике и коррекции девиантного поведения подростков//Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. 2005. 1.С.34-36.
5. Клейберг Ю.А. Социальная психология девиантного поведения. М, 2004. 192 с.
1. Ковалева Н.В. Психологические аспекты развития субъективности и профессиональной культуры будущих социальных педагогов в условиях реформирования высшей школы //Психология образования: подготовка кадров и психологическое просвещение, М.: Общероссийская общественная организация «Федерация психологов образования России», 2007. 450с.
6. Москвичев В.В. Социальная работа с несовершеннолетними. Серия «Работа с детьми группы риска». Выпуск № 2. Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркомании» (НАН), 2000. –148 с.
7. Наставничество – индивидуальная форма сопровождение подростков групп риска: методическое пособие/ Н.В. Ковалева, И.В. Деткова, А.В. Леонтьева и др.; под общей ред. Е.Н. Панченко. – Майкоп: Качество, 2006. 179 с.
8. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. М.:ТЦ Сфера,2004. 480с.
9. Осложненное поведение подростков: Причины, психолого-педагогического сопровождение, коррекция: Справочные материалы / Авт.-сост. Т.А. Шишкова. М.: 5 за знания, 2006. 192 с.
10. Психогимнастика в тренинге // Под ред. Н.Ю. Хрящевой Спб.: Речь, Институт тренинга, 2000.
11. Управление случаем в социальных службах при междисциплинарном взаимодействии в решении проблем детей. М.: Полиграф сервис, 2005. 112 с.

N. Kovaleva, I. Detkova, A. Leontyeva
 THE EXPERIENCE OF STUDENT VOLUNTEERS MOVEMENT IN THE REPUBLIC OF ADYGEYA AS THE METHODOLOGICAL BASIS FOR DEVELOPING PRACTICE-BASED MODULES WITHIN THE SYSTEM OF BA TRAINING

Abstract: The scientific article discusses experience in organizing volunteer activity of students from the Social Pedagogy Department of the Adyghe State University. Special attention is given to the description of tutorship as the form of individual support of risk group teenagers. The authors examine methodological approaches to development of tutorship contents and to the organization of monitoring and provide the purposes, problems, forms and methods of work of the volunteer - instructor and features of his motivation. Interactive lessons with training elements are considered as the effective form of preparing students for practical activity aimed at the solution of a social problem. This information can be useful in development of curriculums of practice-oriented disciplines to prepare bachelors of social work.

Key words: principles and system of the organization of volunteer activity, a subject position of future experts, professional consciousness, motivation of students, tutorship, preparation for professional work, diagnostics, monitoring, interactive lessons.